



# Godišnje izvješće za 2014.

JEDANESTA GODINA DJELOVANJA AMBIDEKSTER KLUBA  
OD 10. RUJNA 2003. GODINE



Ambidekster klub je korisnik institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge

## Sadržaj



1. Postignuća u 2014. godini	2
1.1. Jedanesta godina djelovanja Ambidekster kluba	3
1.2. Razvoj i pružanje socijalnih usluga djeci, mladima i obiteljima	4
1.3. Preventivni programi, volonterstvo i aktivizam mladih	7
1.4. Projekti samofinanciranja	11
2. Financijski izvještaj	12

## 1. Postignuća u 2014. godini

### POSTIGNUĆA U PROVOĐENJU PROGRAMA I PROJEKATA U 2014. GODINI

Projekti/programi pretežito su usmjereni na tri glavna područja: (1) preventivni rad s djecom i mladima na unapređenju zdravlja i razvoj njihovih kompetencija; (2) pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga djeci, mladima i obiteljima (3) projekti samofinanciranja putem nakladničke djelatnosti

#### Pregled izvora financiranja po programima /projektima u 2014. godini

Br.	Naziv projekta/programa	Financijska potpora
1.	<b>Sunčana strana ulice</b> Program usmjeren pospješivanju otpornosti i socijalnom uključivanju mladih s problemima u ponašanju	Ministarstvo socijalne politike i mladih – 272.000,00 kn Za razdoblje od 01.06.2013. do 31.05.2014.
2.	<b>Sunčana strana ulice</b> Program usmjeren pospješivanju otpornosti i socijalnom uključivanju mladih s problemima u ponašanju	Ministarstvo socijalne politike i mladih – 203.000,00 kn Za razdoblje od 01.06.2014. do 31.05.2015. Grad Gospić – 30.000,00 kn
3.	<b>KIM – kultura izgradnje mira i promicanja nenasilnog ponašanja u mladih</b> Projekt usmjeren prevenciji i suzbijanju nasilja među mladima	Ministarstvo socijalne politike i mladih – Za razdoblje od 01.09.2013. do 31.07.2014. 150.000,00 kn
4.	<b>Najjači stav za odabir zdrav</b> Prevencije ovisnosti usmjeren djeci	Ministarstvo socijalne politike i mladih Za razdoblje od 01.09.2013. do 31.07.2014. 150.000,00 kn
5.	<b>Institucionalna podrška</b>	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva – 185.200,00 kn
6.	<b>Klikni za sigurnost</b> Projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom	Ministarstvo socijalne politike i mladih Za razdoblje od 01.09.2014. do 31.08.2015. 135.000,00 kn
7.	<b>KIM – kultura izgradnje mira i promicanja nenasilnog ponašanja u mladih</b> Projekt usmjeren prevenciji i suzbijanju nasilja među mladima	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Za razdoblje od 01.09.2014. do 31.08.2015. 125.000,00 kn
8.	<b>Korak dalje</b> Klub za zapošljavanje mladih u riziku od socijalne isključenosti	Ministarstvo socijalne politike i mladih Za razdoblje od 01.10.2014. do 30.09.2015. 120.000,00 kn
9.	<b>Najjači stav</b> Prevencije ovisnosti usmjeren djeci	Ministarstvo socijalne politike i mladih Za razdoblje od 01.09.2014. do 31.08.2015. 110.000,00 kn
10.	<b>Projekt samofinanciranja rada Udruge:</b> Prijevodi objava zbirke kratkih priča: Sunce u zenitu – vodič kroz modernu japansku kratku priču I. dio	Ministarstvo kulture – 10.000,00 kn Grad Zagreb – 12.000,00 kn
11.	<b>Projekt samofinanciranja rada Udruge:</b> Prijevodi objava zbirke kratkih priča: Sunce u zenitu – vodič kroz modernu japansku kratku priču II. dio	Ministarstvo kulture – 10.000,00 kn

## 1.1. Jedanesta godina djelovanja Ambidekster kluba

U jedanaestogodišnjem djelovanju Ambidekster klub pridonosi zaštiti ljudskih prava, socijalnom uključivanju, razvoju volonterstva i društvenog aktivizma te podizanju kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica. U svom djelovanju, sukladno ciljevima, Udruga je posebice usmjerena na populaciju djece i mladih izloženih riziku od socijalnog isključivanja kao što su djeca i mladi s problemima u ponašanju, te druge skupine djece i mladih s manje mogućnosti, koji nailaze na prepreke u socijalnom uključivanju.

Kako bi ostvatio svoju misiju Ambidekster klub razvija i širi stručno utemeljene programe i projekte koji su usmjereni na:

- razvoj dostupnih i kvalitetnih socijalnih usluga za djecu, mlade i obitelji izgradnjom partnerstva u lokalnim zajednicama
- prevenciju i edukaciju za djecu, mlade, obitelji te dionika iz lokalnih zajednica s iskorakom prema poticanju zapošljavanja, volonterstva i aktivizma mladih.

Ambidekster klub razvija programe i projekte temeljene na socijalnoj inovaciji, znanstveno i stručno utemeljenim podacima, na participaciji korisnika i suvremenoj postmodernoj paradigmi, te na sustavnim vanjskim (neovisnim) evaluacijama ulažući napore kako bi se kreirali i oživotvorili model-programi za učinkovitu pomoć i podršku mladima u riziku od socijalne isključenosti.

Slijedom neovisnih evaluacija niza programa i projekata, te provođenjem istraživanja potreba i rizika u lokalnim zajednicama (Zagreb i Gospić, 2013., Varaždin I Sv. Ivan Zelina 2015.), Ambidekster klub usmjeren je kreiranju model programa koji su primjenjivi i dostupni pružateljima socijalnih usluga u Hrvatskoj "...Svojim načinom rada Ambidekster klub čini iskorak u području poduzetih intervencija te time predstavlja pionirske pothvate koji su vrijedan ulog u razvoju preventivne znanosti i prakse u Hrvatskoj" (Izješće o evaluaciji programa "Moj zdravi stil", 2014, dr. sc. Valentina Kranželić).

Godišnje se provodi u prosjeku 6 programa /projekata, također je u 2014. godini završeno je 6 programa/projekta, te se započelo s provođenjem 6 projekata u šest lokalnih zajednica u RH Hrvatskoj u Zagrebu, Gospiću, Varaždinu, Sv. Ivanu Zelini, Karlovcu, Županji s ciljem jačanja sposobnosti organizacija civilnog društva za pružanje socijalnih usluga te osnaživanje stručnih kompetencija djelatnika iz sustava socijalne skrbi.

U 2014. godini 2918 direktnih korisnika: djece, mladih, roditelja i obitelji (u sustavu vanjske evaluacije) obuhvaćeno je intervencijama i edukativnim aktivnostima.

Za 2014. godinu Ambidekster klub je aplicirao na 21 poziv/natječaj, pri čemu nisu odobrene samo četiri prijave, pri tome je ostvario gotovo trostruko veće prihode nego u 2013. godini. Broj zaposlenih u udruzi se tijekom 2014. godine udvostručio - s tri na šest osoba, u 2015. godini se i nadalje planiraju nova zapošljavanja mladih stručnjaka. Tijekom 2014. godine volontiralo je 42 volontera/volonterki koji su pridonijeli sa 965 sati, većim dijelom stručnog rada s korisnicima.

Ambidekster klub je za korisnike iznajmio i opremio prostor od 86m<sup>2</sup>. Prostor se nalazi na pristupačnoj lokaciji u zagrebačkoj Dubravi gdje Ambidekster klub okuplja najveći broj korisnika kojima je potrebna psihosocijalna podrška. Na taj način također su otvoreni znatno veći kapaciteti za stručni rad s korisnicima i pružanje socijalnih usluga u alternativnoj skrbi za djecu, mlade i obitelj.

Tijekom 2015. godine Ambidekster klub konsolidira partnerstva i suradnje, intenzivno surađuje sa 25 organizacija i ustanova, odnosno 75 stručnjaka. Do sada je uspješno surađivao i razmjenjivao iskustva sa preko 100 organizacija, ustanova i institucija iz Hrvatske i Europske unije.

U svrhu senzibiliziranja javnosti za potrebe i prava rizičnih skupina djece i mladih te promoviranju inovativnih strategija, koncepata i modela rada s djecom, mladima i obiteljima Ambidekster klub javno djeluje organizirajući stručne skupove i događaje, putem izdavačke i informativne djelatnosti, znanstvenog rada, aktivnim sudjelovanjem u radu umreženih organizacija, sudjelovanjem na stručnim skupovima, konferencijama te u radu radnih skupina pri tijelima državne uprave - u predlaganju

mjera za izradu strategija i nacionalnih politika te zakona usmjerenih djeci, mladima i obitelji. Tako je u 2014. godini organizirano je 6 skupova/događaja/edukacija, dok su članovi Ambidekster kluba sudjelovali na 20 stručnih skupova i konferencija.

Komunikacija s medijima se intezivirala, projekti i aktivnosti te novosti prezentirane su na televiziji, radiju, te putem mrežnih stranica i društvenih mreža, na ukupno 30 medija. Izrađena je nova, atraktivna mrežna stanica Ambidekster kluba na kojoj se redovno objavljuju vijesti.

U jedanestoj godini djelovanja Ambidekster klubom upravlja Upravni odbor sastavljen od mladih znanstvenica, te dva istaknuta mlada predstavnika/predstavnice civilnog društva: dr.sc. Dore Dodig, dr.sc. Ivane Maurović, dr.sc. Gabrijele Ratkajec Gašević, prof. Krešimira Makvić, prof. Martine Horvat, Predsjednice Ambidekster kluba.

## 1.2. Razvoj i pružanje socijalnih usluga djeci, mladima i obiteljima

### “Sunčana strana ulice” – trogodišnji program za pospješivanje otpornosti i socijalnu integraciju mladih s problemima u ponašanju

**Financijska podrška:** Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Gospić, Grad Zagreb

**Trajanje programa:** 01.06.2014. – 31.05.2017.

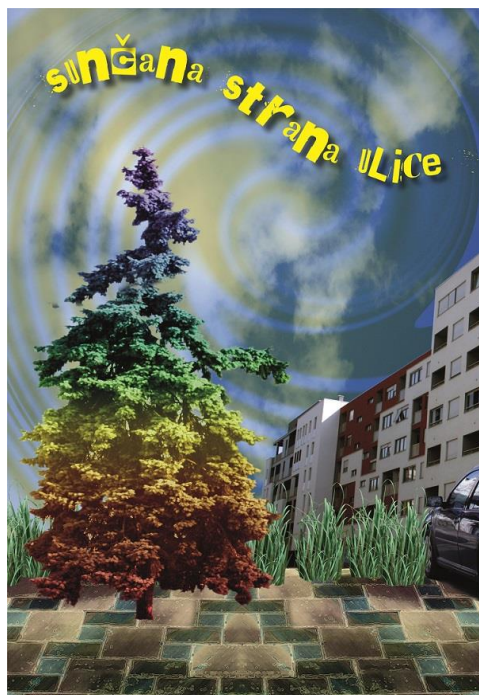
**Broj obuhvaćenih korisnika:** 542 (usluge), 1348 (procjena potreba i rizika)

“Sunčana strana ulice” – program za pospješivanje otpornosti i socijalnu integraciju mladih s problemima u ponašanju usmjeren je na pružanje izvaninstitucijskih/alternativnih usluga psihosocijalne podrške, psihosocijalnog tretmana i savjetovanja djece, mladih i obitelji. Intervencije i aktivnosti programa se provode, evaluiraju i usavršavaju sukladno rezultatima (vanjskih) evaluacija i potrebama korisničke populacije, te šire u druge lokalne zajednice.

U nastojanju da se pruži sveobuhvatna i integrirana usluga Udruga je umrežena s drugim pružateljima socijalnih usluga, ustanovama i organizacijama civilnog društva. Na taj način se doprinosi prevenciji izdvajanja mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera za maloljetne počinitelje kaznenih djela. Također se radi učenja i razmjene iskustva u cilju učenja o novim, učinkovitim pristupima u stručnom radu s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju provodi edukacija stručnjaka i volontera.

Program je utemeljen na rezultatima znanstvenih istraživanjima o potrebama i rizicima u pojedinim lokalnim zajednicama, na suvremenim znanstvenim i stručnim spoznajama, te je koncipiran prema multisistemskom modelu, koji u središte stavlja korisnika, etiku participacije, provođenje programa u zajednici i za zajednicu.

Ciljna skupina programa su djeca i mladi s problemima u ponašanju, u dobi od 14. do 21. godine, te njihovi roditelji i skrbnici, kao i obitelji u cjelini. Usluge i intervencije su posebice usmjerene prema visokorizičnoj djeci i mladima u riziku od socijalnog isključivanja: maloljetnim počiniteljima kaznenih



djela i prekršaja, djeci i mladima nasilnog ponašanja, djeci i mladima u riziku od napuštanja školovanja, te djeci i mladima s internaliziranim poremećajima u ponašanju (poremećaji prehrane, depresivnost, anksioznost), a koji su često i žrtve nasilja. Djeca i mladi u velikom postotku dolaze iz rizičnih obitelji koje su niskog socioekonomskog statusa, s malim resursima za odgovorno roditeljstvo i odgovarajuću roditeljsku skrb.

Ciljevi provođenja programa u odnosu na strategiju razvoja djelatnosti socijalne skrbi su doprinos u širenju integriranih socijalnih usluga za djecu, mlade i obitelj temeljenih na etici participacije (sudjelovanju korisnika) te na izgradnji partnerstva između OCD-a, institucija i lokalne samouprave. U odnosu na dobrobiti za korisnike: ciljevi su usmjereni na pospješivanje otpornosti i socijalne ntegracije/uključenosti djece i mladih s problemima u ponašanju (posebice visokorizične djece i mladih - počinitelja kaznenih djela, mladih sklonih nasilničkom ponašanju, djece i mladih izvan procesa školovanja, te djece i mladih s internaliziranim PUP-om). Odabrane aktivnosti kojima se postižu ciljevi su: *outreach* aktivnost, psihosocijalna podrška djeci i mladima rizičnih ponašanjima/ s teškoćama u ponašanju putem preventivnih programa radionica, psihosocijalni tretman i savjetovanje djece i mladih - obiteljski pristup, edukacija pružatelja usluga i volontera.



### **Zaključak provedene evaluacije u provođenju programa „Sunčana strana ulice“ za 2014/2015. godinu:**

„Rezultati planiranih i provedenih aktivnosti koji su u prethodnom tekstu detaljno prikazani jednoznačno govore u prilog uspješnosti programa: i u odnosu na izvođenje samog procesa i u odnosu na postizanje postavljenih ciljeva i ostvarenja očekivanih rezultata. Postignuti su svi ciljevi i to na više razina: osobnoj razini korisnika, na osobnoj i profesionalnoj razini volontera i izvoditelja aktivnosti, ali i na razini lokalne zajednice.

Suvremene znanstvene spoznaje ukazuju da je, kako bi program bio kvalitetan, potrebno zadovoljiti sljedeće preduvjete (Nation i sur., 2003.): (1) Sveobuhvatnost, (2) Raznolike metode učenja, (3) Dostatno trajanje, (4) Utemeljenost na teoriji, (5) Pozitivni odnosi, (6) Vremenska usklađenost, (7) Socijalno-kulturalna prikladnost, (8) Evaluacija rezultata, te (9) Educirano osoblje.

Iz rezultata prikazanih u ovom izvještaju vidljivo je da je gotovo sve od navedenog prisutno u programu „Sunčana strana ulice“. Kao preduvjet za početak planiranja i provedbe aktivnosti, provedeno je istraživanje o potrebama i rizicima u lokalnim zajednicama i na temelju tih rezultata planirane su (a biti će planirane i u daljnjim fazama provedbe) intervencije što nam govori u prilog tome da je zadovoljen preduvjet da su intervencije utemeljene na teoriji i socijalno-kulturalno prikladne (elementi 4 i 7). Nadalje, intervencije su bile usmjerene na više razina: od onih usmjerenih redovnoj populaciji do onih prema djeci i mladima s već razvijenim ozbiljnijim problemima u ponašanju kao i njihovim obiteljima (element 1 – sveobuhvatnost). Prilikom provedbe intervencija, korištene su raznolike metode i tehnike (element 2), a njihovo vremensko trajanje usklađivano je i s vrstom intervencije i s potrebama korisnika (elementi 3 i 6). Jedan od važnih temelja za postizanje pozitivne promjene su i pozitivni odnosi (element 5) u koje se, tijekom cijele provedbe, značajno ulagalo. I u radu s korisnicima, ali i među samim stručnjacima i volonterima. Stručni tim, volonteri i

stručnjaci srodnih organizacija i ustanova sustavno su educirani, a bila je osigurana i intervizija (element 9). Provedena je i sustavna unutarnja i vanjska znanstveno utemeljena evaluacija (element 8).

S obzirom na sve navedeno, možemo zaključiti kako je riječ o inovativnom, kompleksnom, sveobuhvatnom i učinkovitom programu koji značajno doprinosi boljoj socijalnoj uključenosti mladih, širenju socijalnih usluga, prevenciji problema u ponašanju, prevenciji institucionalizacije i unaprjeđenju profesionalnih kompetencija stručnjaka.“

## Klikni za sigurnost – projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom

**Financijska podrška:** Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb

**Trajanje programa:** 01.10.2014. – 30.09.2015.

**Broj obuhvaćenih korisnika:** 1300 (djeca, mladi, roditelji, mladi aktivisti)

Projekt „Klikni za sigurnost“ usmjeren je prevenciji nasilja nad djecom s ciljem zaštite učenika od različitih oblika nasilja te prevencije izlaganja djece i mladih štetnim sadržajima na internetu uključujući izloženost seksualnom nasilju i govoru mržnje. U intervencijskom smislu ovaj projekt je sveobuhvatan te uključuje preventivni i tretmanski aspekt djelovanja kojim se pridonosi stvaranju sigurnijeg okruženja za odrastanje djece i mladih te se posebice nastoji pridonijeti zaštiti djece i mladih koji su već doživjeli neki oblik nasilja (emocionalnog, tjelesnog, seksualnog). U aktivnosti projekta planirano je uključivanje učenika srednjih škola, prvenstveno učenika od prvog do trećeg razreda.

Projekt se provodi u četiri lokalne zajednice:

- u gradu Zagrebu: istočni dio grada,
- u Zagrebačkoj županiji: Sveti Ivan Zelina,
- za korisnike Ličko-Senjske županije u gradu Gospiću te
- za korisnike Varaždinske županije u gradu Varaždinu.

U sklopu projekta provodit će se sljedeće aktivnosti:

- opća prevencija - prezentacije/radionice za osnovce i srednjoškolce“ "Budi najjača karika u lancu nasilja"
- selektivna i indicirana prevencija:
  - o online savjetovalište "Klikni za sigurnost" [www.ambideksterklub.hr](http://www.ambideksterklub.hr)/telefonska linija savjetovališta
  - o grupni rad s djecom i mladima: "SAFE - socijalnopedagoški program radionica za djecu i mlade
- grupni rad s roditeljima "Moje proaktivno dijete“
- tretmanske intervencije:
  - o individualni rad s djecom, mladima i roditeljima
  - o obiteljsko savjetovanje
  - o krizne intervencije za djecu i mlade adolescentne dobi - obiteljski pristup
- medijska kampanja „Klikni za nenasilje“ usklađena s ciljevima Kampanje Vijeća Europe „No Hate Speech Movement“.

Valpovačka 13, 10040 Zagreb  
Tel: +385 (0)1 2989 564  
www.ambidekster.hr  
e-mail: info@ambidekster.hr

**KLIKNI ZA NENASILJE!**

**Dragi roditelji,**

svjesni smo kako djeca i mladi sve više vremena svakodnevno provode na internetu. Stoga ne čudi da i nasilje preko interneta postaje jedan od najraširenijih oblika nasilja među djecom i mladima.

Prijetnje putem društvenih mreža, objavljivanje neprimjerenih sadržaja, širenje negativnih informacija i komentara, ošivanje grupa mržnje protiv osobe zbog njenog izgleda, podrijetla, imovinskog stanja i sl., samo su neki od oblika nasilja preko interneta kojima su djeca i mladi danas izloženi.

### 1.3. Preventivni programi, volonterstvo i aktivizam mladih

#### Najjači stav za odabir zdrav – projekt prevencije ovisnosti usmjeren mladima

**Financijska podrška:** Ministarstvo socijalne politike i mladih

**Trajanje programa:** 01.09.2013. – 31.07.2014.

**Broj obuhvaćenih korisnika:** 569 (izravni- djeca, mladi, roditelji), 400 (neizravni, roditelji, nastavnici, stručnjaci)

Preventivni projekt „Najjači stav za odabir zdrav“ usmjeren je prevenciji ovisnosti i drugih rizičnih ponašanja u djece, te je namijenjen prije svega populaciji osnovnoškolske djece i njihovim roditeljima, uz sudjelovanje učitelja, stručnjaka iz lokalne zajednice te brojnih volontera. Provodio se u dvije lokalne zajednice, u Zagrebu: Dubrava- Sesvete te u Gradu Gospiću. Naslanja se na javnozdravstvenu tradiciju prema kojoj su sustavi procjene potreba zajednice usmjereni na smanjivanje prevalencije zajedničkih i međuovisnih uzroka problema djece i mladih u lokalnoj zajednici. Stoga je, slijedeći princip sveobuhvatnosti, projekt usmjeren na sve razine preventivnog djelovanja: univerzalnu, selektivnu i indiciranu prevenciju u okruženju škole, obitelji i zajednice.

Projekt je kreiran slijedom dosadašnjih iskustava i rezultata u provođenju preventivnih programa i projekata udruga Ambidekster klub i partnerskih škola, kao i slijedom rezultata istraživanja o procjeni potreba i rizika u lokalnim zajednicama zagrebačke Dubrave i Gospića u svrhu planiranja preventivnih programa za djecu i mlade. Projekt prati smjernice Nacionalnog programa prevencije ovisnosti za djecu i mlade, te se temelji se na principu sveobuhvatnosti u planiranju i izvođenju intervencija i aktivnosti, na sudioničkom interveniranju, pri čemu su korisnici aktivni sudionici cjelokupnog procesa izvođenja projekta.

Opći ciljevi koji se postižu provedbom projekta,) u odnosu na nacionalne strateške smjernice u području prevencije ovisnosti u djece i mladih doprinos u smanjivanju pojave ovisnosti u mladima i rizičnih ponašanja djece osnovnoškolske dobi vezanih uz ovisnički životni stil djece (konzumacija legalnih i ilegalnih supstanci, kockanje, ovisnosti o aktivnostima novih tehnologija - prije svega interneta) provođenjem i usavršavanjem suvremenog preventivnog programa u dvije lokalne zajednice (Zagrebačka Dubrava- Sesvete, grad Gospić).



U ključnim strateškim dokumentima vezanim za prevenciju zlouporabe droga naglašava se kako u planiranje i provedbu programa prevencije ovisnosti potrebno uključiti djecu i mlade, ne samo radi pružanja vršnjačke potpore, već i u kreiranje programa. Budući da je utjecaj vršnjaka najveći u adolescentnom razdoblju, ovaj projekt prepoznaje važnost direktnog uključivanja te populacije u kreiranje i provođenje projektnih aktivnosti čime se djelovalo na osvještavanje mladih o problemu ovisnosti, razvoju kritičkog mišljenja o toj problematici, s naglaskom na izgradnji i jačanju samopoštovanja, učenju vještina i kompetencija, promicanju zdravih stilova života te osnaživanju mladih kao kompetentnih osoba u cjelini.

#### **Zaključak evaluacije u provođenju projekta „Najjači stav za odabir zdrav“:**

Analiza rezultata planiranih i provedenih aktivnosti koje su u ovom izvještaju detaljno prikazani jednoznačno govore u prilog uspješnosti projekta. To se odnosi i na sami procesa, ali i na postizanje postavljenih ciljeva i ostvarenja očekivanih rezultata.



Možemo zaključiti da su postignuti svi ciljevi i to na više razina: osobnoj razini korisnika, na osobnoj i profesionalnoj razini volontera i izvoditelja aktivnosti, ali i na razini lokalne zajednice. Korisnicima su ponuđeni različiti programi i s obzirom na njihove potrebe, ali i s obzirom na metode i tehnike koje su korištene. Tako su u programu zastupljene radionice u razredima, dramske edukacije, otvorene dramske radionice, individualni tretman, rad s roditeljima, edukacija izvoditelja i sl. Na taj je način osiguran obuhvat velikog i raznolikog broja korisnika kojima se pristupilo na različite načine. Također, kroz cjelokupnu provedbu projekta, značajno se ulagalo u razvoj volonterstva i razvoj kompetencija mladih stručnjaka pomažućih profesija (kroz njihovo educiranje, ali i aktivno uključivanje u planiranje i provedbu aktivnosti). Kroz sve spomenute aktivnosti obuhvaćeno je ukupno 569 izravnih korisnika što je značajan broj. Također, neizravnih je korisnika još i više – informirano je i senzibilizirano više od 400 roditelja i nastavnika, a to ne uključuje širu javnost kojoj su kroz različite načine informiranja bile dostupne informacije o projektu i temi. Naime, aktivnosti su se promovirale kroz medije i putem web servisa čime se javnost senzibilizirala za potrebe mladih, ali i za problematiku ovisnosti koja je, nažalost, uvijek aktualna. Veliki doprinos je i unapređenje umreženosti savjetodavnih resursa što je vrlo važan element u osiguravanju usluga za korisnike.

S obzirom na različitost aktivnosti koje je projekt sadržavao, može se reći da je svaka od njih vrlo vrijedna i korisna posebno zato što je svaka usmjerena na različite korisnike i različite rizike.

Kao posebni doprinosi projekta može se izdvojiti sljedeće:

- raznolikost korisnika i metoda rada
- ulaganje u ljudske resurse i unapređenje kompetencija budućih stručnjaka pomažućih profesija čime se posredno doprinosi i kvaliteti usluga (i postojećih, ali i onih u budućnosti)
- pružanje usluge intenzivnog individualnog tretmana uz uključivanje i djeteta/mlade osobe i roditelja što je intervencija koja nije u dovoljnoj mjeri dostupna u našim lokalnim zajednicama
- inovativnost usluga (s posebnim naglaskom na intenzivni i sveobuhvatni individualni tretman i dramsku pedagogiju u preventivnom radu).

Zaključno, projekt „Najjači stav za odabir zdrav“ sadrži sva obilježja kvalitetnih programa, te je vrijedan doprinos stvaranju uvjeta za zdravo i kvalitetno odrastanje djece i mladih.

## **KIM – kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u mladima**

**Financijska podrška:** Ministarstvo socijalne politike i mladih

**Trajanje programa:** 01.09.2013. – 31.08.2014.

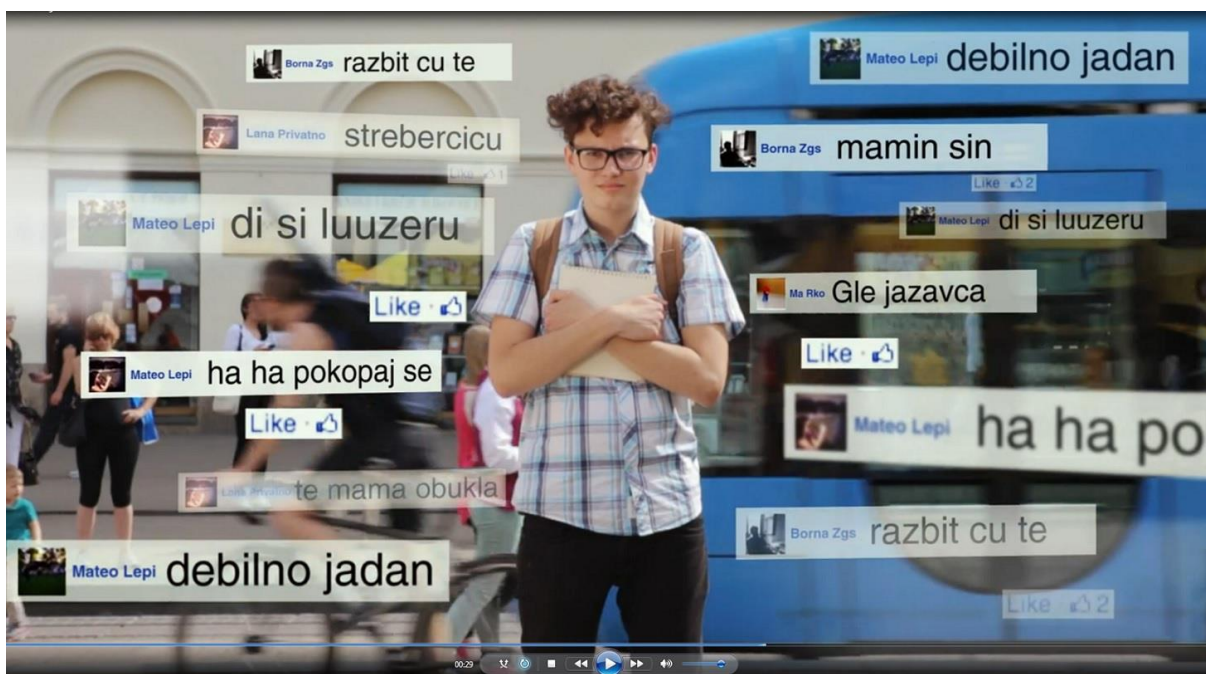
**Broj obuhvaćenih korisnika:** 751 (djeca, mladi, roditelji)

Projekt „**KIM- kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u djece i mladih**“ usmjeren je na prevenciju i suzbijanje nasilja među mladima. Problem međuvršnjačkog nasilja među djecom i mladima uspješno se može prevenirati tek sustavnim i dugoročnijim djelovanjem na istom području uz zajedničko djelovanje i sustavno povezivanje dionika u lokalnoj zajednici. Stoga se ovaj projekt provodi u partnerstvu i suradnji s relevantnim dionicima u lokalnoj zajednici: sa školama, organizacijama civilnog društva, Centrima za socijalnu skrb te Savjetovalištim u lokalnim zajednicama. Projekt „KIM“ namijenjen prije svega populaciji djece adolescentne dobi (12-18 godina) i njihovim roditeljima, uz sudjelovanje mladih volontera-aktivista kao i učitelja i stručnjaka iz lokalne zajednice, pri čemu su korisnici aktivni sudionici cjelokupnog procesa izvođenja projekta: od procjene stanja u lokalnoj zajednici, preko planiranja, kreiranja i izvođenja aktivnosti projekta do evaluacije učinkovitosti projektnih aktivnosti.

Provodio se u dvije županije :

- a) u Zagrebačkoj županiji: Istočni dio grada Zagreba – Sesvete – Sv. Ivan Zelina, te u Gradu Karlovcu.

S obzirom da Ambidekster klub djeluje na području zagrebačke Dubrave deset godina, te je prepoznat kao pokretač pozitivnih promjena u stručnom radu s djecom i mladima, pretežito u istočnom dijelu grada Zagreba, okupljeni mladi stručnjaci - aktivisti angažirani u kreiranju i izvođenju intervencija i aktivnosti ovog projekta založili su se za njegovo provođenje u sredinama u kojima žive i djeluju - u Samoboru, Sv. Ivanu Zelini i Karlovcu. Također je slijedom njihovog istraživanja za opis problema i potreba ovog projekta utvrđeno da u navedenim sredinama ne postoje kontinuirani ili sustavno provedeni programi prevencije nasilja među djecom mladima, te kako ovaj problem i načini njegovog rješavanja nisu u dovoljnoj mjeri prepoznati od strane lokalne samouprave ili županijskih vlasti. Stoga je svrha ovog projekta osim izgradnje kulture mira i nenasilnog ponašanja među/djecom i mladima, porast javne svijesti, županijskih i lokalnih vlasti za sustavnim ulaganjem u djecu i mlade, kao nositeljima prosperiteta, ali i rješenja problema u „zajednicama koje brinu“, („Communities who Cares“).



Projekt „KIM – kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u djece i mladih“ kreiran sukladno smjernicama strateških dokumenata kao što je primjerice *Konvencija o pravima djece te Strategija Vijeća Europe za prava djeteta (2012-2015)*, *EU Agenda za prava djece*, *Nacionalnim programom za mlade od 2009. do 2013. godine* te sukladno ciljevima *Programa aktivnosti za prevenciju nasilja među mladima za 2009.* u kojem je navedeno da je potrebno prevenirati pojave novih slučajeva nasilja među djecom i mladima, te senzibilizirati stručnjake, roditelje, mlade, stručnu i šire javnosti za problem nasilja među mladima te sprječavati pojavu nasilja uz ublažavanje i otklanjanje njegovih posljedica. Projekt je također usklađen sa ciljevima i aktivnostima Kampanje Vijeća Europe „No Hate Speech Movement“.

**Zaključak evaluacije u provođenju projekta „KIM- kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u djece i mladih“:**

Prema rezultatima razrađenima i predstavljenima u prethodnom tekstu, moguće je zaključiti kako je većina planiranih projektnih ciljeva ostvarena. Vezano za predviđanje mjerljive rezultate na pojedinim razinama situacija je sljedeća:

**1. U odnosu na izvoditelje aktivnosti** došlo je (prema njihovoj procjeni) do porasta znanja o nasilju na internetu te asertivnim načinima ponašanja u slučaju nasilja, kompetencija i vještina za rad s djecom u području prevencije nasilja među djecom i mladima, posebice u području prevencije nasilja na internetu. Također, izvoditelji aktivnosti procijenili su kako imaju više vještina mentoriranja te da su dobili korisna znanja o sistemskom pristupu i korištenju dramskog izričaja u radu s mladima, odnosno procjenjuju kako imaju više znanja i vještina za podršku mladima koji su u riziku za sudjelovanje u nasilju (putem interneta).

**2. U odnosu na vršnjake aktiviste**, također je povećano znanje o problemu nasilja među vršnjacima, odnosno nasilja preko interneta, te o načinima rješavanja ove problematike. Vršnjaci aktivisti ocijenili su kako im je edukacija pomogla da steknu više znanja za promicanje kulture mira, dijaloga, nenasilnog i proaktivnog ponašanja te sa steknu više kompetencija i vještina za rad s djecom u području prevencije nasilja među djecom i mladima.

**1. Na osobnoj razini korisnika, djece i mladih od 12 – 18 godina** poboljšano je njihovo znanje i informiranost o nasilju općenito i nasilju putem interneta specifično. Učenici iskazuju manju toleranciju na nasilje te pokazuju veću razinu znanja u pogledu proaktivnih i asertivnih ponašanja. Također, ocjenjuju kako znaju gdje i na koji način mogu dobiti potrebnu pomoć i podršku. Učenici su iskazali i da su im edukacije pomogle u tome da s više sigurnosti i samopouzdanja pristupaju rješavanju sukoba i konfliktnih situacija.

**2. U odnosu na roditelje mladih** može se prepostaviti kako je njihova informiranost o nasilju putem interneta povećana jer je veliki broj njih bio informiran o projektu na roditeljskim sastancima, te putem plakata i letaka. Također im je ponuđeno da se, u slučaju potrebe, obrate u on – line savjetovalište Udruge.

**3. Na razini (lokalne) zajednice** može se zaključiti kako su održane brojne aktivnosti, koje se odnose na jačanje suradnje Udruge s relevantnim akterima u lokalnim zajednicama koje su bile u fokusu. Također, medijska kampanja pomoću koje se javnosti predstavlja projekt, odnosno problematika nasilja putem interneta, vrlo je živa. Izrađen je i promoviran TV spot „Što se dogodi na internetu“ ... , koji se prikazuje kroz određene TV emsije, te dijelim putem Facebook stranice , odnosno interneta. Uz to, javnosti je predstavljeno i on – line savjetovalište, kojemu se mogu obratiti u slučaju potrebe. Slijedom svega navedenog, može se zaključiti kako je riječ o kreativno osmišljenom, korisnom i uspješnom projektu. Kreativnost projekta ogleda se u brojnim i raznovrsnim aktivnostima, od interaktivnih edukacija koje su „lančanom reakcijom“ prenošene s iskusnijih stručnjaka na manje iskusne stručnjake, odnosno korisnike, preko aktivnosti osmišljavanja medijske kampanje i snimanja spota, do nuđenja konkretnih usluga pomoći i podrške korisnicima lokalnih zajednica koje su bile u fokusu, ali i cjelokupne države i to kroz on – line savjetovalište . Projekt se može proglasiti korisnim i uspješnim ponajprije stoga jer su ga takvim ocijenili svi sudionici i korisnici projekta. Ono što je posebna vrijednost projekta jest uključivanje mladih, odnosno korisnika u njegovo osmišljavanje i provođenje i to u brojnim aktivnostima projekta. To je u skladu s sa značajkama učinkovitih intervencija opisanim u suvremenoj literaturi. S obzirom da je riječ o relativno rijetkoj, a vrijednoj praksi rada s mladima, za nadati se je da će i drugi projekti kojima su u fokusu djeca i mladi, slijediti ovaj primjer. Preporuke za dodatna poboljšanja projekta, odnose se prvenstveno na to da se pri planiranju ovakvih projekata, mjerljivi rezultati usklade s tehničkim i financijskim mogućnostima mjerenja rezultata (primjerice kod rezultata osvještavanja javnosti, nije bilo moguće provjeriti je li javnost uistinu osvještana o pitanjima nasilja preko interneta).

Na posljepku, evaluacija projekta potvrđuje rečenicu napisanu pri prijavi projekta koja slikovito predstavlja što projekt jeste: „Nastao u zajednici i za zajednicu, temelji se na multisistemskom

intervencijskom modelu koji temeljem kružne komunikacije između svih relevantnih dionika u društvenoj zajednici potiče i pospješuje ekologiju odnosa i cjelokupnost preventivnog sustava“.

## Korak dalje - klub za zapošljavanje mladih u riziku od socijalne isključenosti

**Financijska podrška:** Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb

**Trajanje programa:** 01.10.2014. – 30.09.2015.

**Broj obuhvaćenih korisnika:** 210 (mladi - NEET populacija, volonteri, poslodavci)



Projekt „Korak dalje“ usmjeren je osnaživanju, osposobljavanju i motiviranju mladih u riziku od socijalne isključenosti za aktivno uključivanje u tržište rada kroz osnivanje kluba za zapošljavanje, a sa svrhom unapređenja kvalitete života mladih.

Ciljana skupina su mladi u dobi između 15 i 21 godinu koji pripadaju NEET populaciji, odnosno nisu u sustavu redovnog obrazovanja, ne sudjeluju u neformalnom obrazovanju te su nezaposleni.

Opći cilj čijem ostvarenju će se doprinijeti provođenjem aktivnosti projekta je:

- poticati mlade u riziku od socijalne isključenosti i opću populaciju mladih u dobi od 15 do 21 godinu na usvajanje znanja i vještina koje će im pomoći pri povećanju mogućnosti za zapošljavanje kroz formiranje i djelovanje kluba za zapošljavanje mladih „Korak dalje“

Projektne aktivnosti se provode u lokalnoj zajednici Dubrava u gradu Zagrebu, a za korisnike iz istočnog dijela Zagreba te istočnog dijela Zagrebačke županije.

Provode će se sljedeće aktivnosti:

- osnivanje i provođenje **aktivnosti kluba za zapošljavanje mladih „Korak dalje“** (redoviti individualni i grupni susreti u prostorima Ambidekster kluba),
- **edukacija opće populacije mladih „Što nakon srednje škole?“** (edukativne radionice za maturante srednjih škola u Dubravi),
- **info punkt „InFORMIRAJ se“** dostupan na mrežnoj stranici Ambidekster kluba – sadrži informacije o mogućnostima mladih nakon ispadanja iz sustava obrazovanja te nakon završetka škole, te
- prezentacija i promocija projektnih aktivnosti te diseminacija rezultata projekta putem tribine i manifestacija u lokalnoj zajednici te mrežnih i društvenih stranica.

### 1.4. Projekti samofinanciranja

#### Projekt samofinanciranje: Biblioteka *Nippon*

**Knjige: Sunce u zenitu – vodič kroz modernu japansku kratku priču I. dio i II. dio**

U nedostatku prijevoda japanskih djela na hrvatski jezik te u želji da se obogati hrvatska *nacionalna knjižnica* s reprezentativnim djelima a koja predstavljaju opća kulturna dostignuća te koje do sada hrvatska publika nije imala priliku čitati na vlastitom jeziku Ambidekster klub 2012. godine pokreće projekt izdavanja knjiga japanski autora kroz biblioteku *Nippon* koja je svoja prva

objavljena izdanja doživjela u 2013. godini, te kao takva biblioteka *Nippon* jedina je biblioteka od samostalnosti Hrvatske koja je posvećena isključivo djelima japanskih pisaca čiji se prijevodi vrše s izvornog jezika odnosno s japanskog na hrvatski.

Kako bi se knjige učinile dostupnim čitateljima distribuirane su knjižarama diljem Hrvatske, a kroz ostvarenu dobit (prodajom knjiga) Ambidekster klub je realizirao svoj prvi projekt samofinanciranja sve s ciljem unapređenja djelatnosti udruge kojima se ostvaruju njezini ciljevi utvrđeni statutom.

U 2014. godini ostvario prihode od projekta samofinanciranja iznose od 11.248,30 kn

Do sada objavljene su sljedeće knjige:

- Deset noći, deset snova – Natsume Soseki, 2013.
- Divlja guska – Ogai Mori, 2013.
- Sunce u zenitu – vodič kroz modernu japansku kratku priču I. dio, 2014.
- Sunce u zenitu – vodič kroz modernu japansku kratku priču II. dio, 2015.

#### Standardi kvalitete

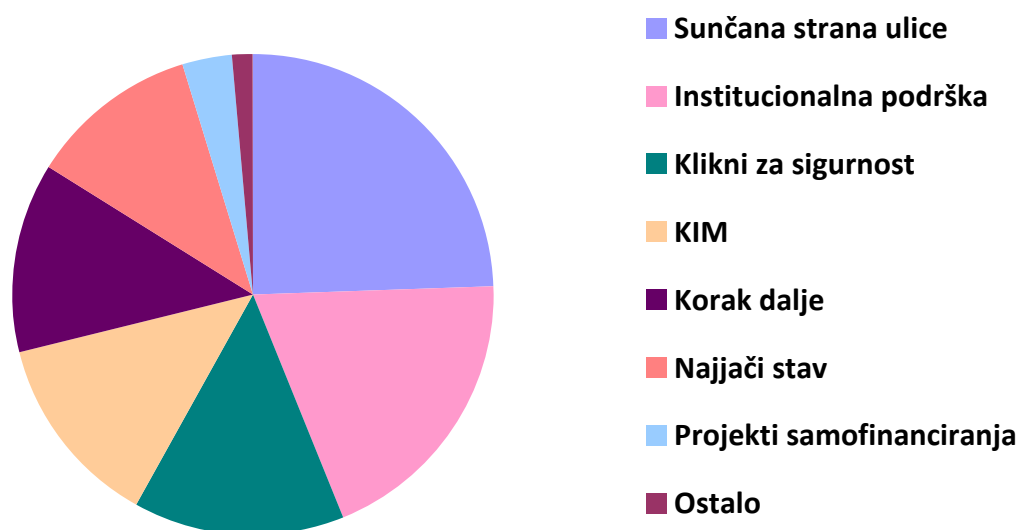
Ambidekster klub kao voditelj Zbirke osobnih podataka sukladno Zakona o zaštiti osobnih podataka dostavlja evidenciju o zbirkama Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## 2. Financijski izvještaj

Tijekom 2014. godine ukupni prihodi ostvareni su najvećim dijelom od donacija Državnog proračuna (Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstva kulture), potom od prihodi od ostalih pravnih osoba (Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva) te donacija jedinica lokalne i područne (Grad Zagreba i Grad Gospića), manji dio sredstava ostvaren je iz mjera poticanja zapošljavanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te članarina i zatezних kamata. Također dio prihoda ostvaren je putem projekata samofinanciranja, i to izdavanjem i prodajom triju knjiga iz područja osnovne djelatnosti udruge.

Sredstva su trošena namjenski za provođenje programa i projekata koji su usmjereni pružanju socijalnih usluga i provođenju aktivnosti neformalne edukacije. Programi i projekti Udruge provedeni su najvećim dijelom na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije (Sv. Ivan Zelina), ali i u drugima lokalnim zajednicama (Gospić i Varaždin).

Udio u ukupnim prihodima po projektima i programima



U sklopu rashoda najviše su zastupljeni rashodi za zaposlenike Udruge (54,36%) i stručne suradnike (20,26%) koji obavljaju poslove direktnog rada s korisnicima i druge intelektualne usluge (honorari,

naknade studentima za rad preko Student servisa, knjigovodstvene i bilježničke usluge). Dio prihoda iskorišten je za pokrivanje troškova obavljanja osnovne djelatnosti Udruge, odnosno za troškove najma prostora (4,92%), režije, nabavu opreme, uredski materijal i sl.

## IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA AMBIDEKSTER KLUBA ZA 2014. GODINU

Račun iz rač. plana	OPIS	Ostvareno tekuće razdoblje
<b>PRIHODI</b>		
3	PRIHODI	913.031
31	Prihodi od prodaje roba (projekti samofinanciranja)	11.248
32	Prihodi od članarina	1.920
3414	Prihodi od zatezних kamata	538
35	Prihodi od donacija	899.325
351	Prihodi od donacija iz proračuna	660.651
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	608.651
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	52.000
353	Prihodi od trgovačkih društva i ostalih pravnih osoba	232.837
355	Ostali prihodi od donacija	5.837
<b>RASHODI</b>		
4	RASHODI	903.808
41	Rashodi za radnike	491.333
411	Plaće	301.964
413	Doprinosi na plaće	119.714
42	Materijalni rashodi	399.539
421	Naknade troškova radnicima	36.872
4211	Službena putovanja	3.853
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	33.019
425	Rashodi za usluge	303.415
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	11.258
4253	Usluge promidžbe i informiranja	44.229
4254	Komunalne usluge	127
4255	Zakupnine i najamnine	41.751
4257	Intelektualne i osobne usluge	183.159
4259	Ostale usluge	22.891
426	Rashodi za materijal i energiju	55.293
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	32.305
4263	Energija	5.824
4264	Sitan inventar	17.164
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	3.959
43	Rashodi amortizacije	10.502
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	2.350
4622	Otpisana potraživanja	84
<b>DODATNI PODATCI</b>		
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	416.211
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	1.150.618
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	891.387
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja	675.442
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	7
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	7