

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE

za 2018. godinu

## AMBIDEKSTER KLUB, ZAGREB

Savjetodavni i edukativni centar za djecu, mlade i obitelj

[www.ambidekster.hr](http://www.ambidekster.hr)

**\* VIŠE OD 20.000 ZADOVOLJNIH KORISNIKA**

**\* VIŠE OD DESET GODINA ISKUSTVA**

**\* VIŠE OD 300 VOLONTERA**

**\* VIŠE OD 50 PROVEDENIH PROJEKATA**

**\* VIŠE OD 50 OBJAVLJENIH PUBLIKACIJA**

**\* VIŠE OD 100 PARTNERSKIH/SURADNIČKIH USTANOVA I ORGANIZACIJA**

A	altruizam
M	mobilitet
B	brzi
I	inovacija
D	deinstitucionalizacija
E	etičnost
K	kreativnost
S	sigurnost
T	timski rad
E	elokventnost
R	radišnost
K	kružnost
L	lucidnost
U	udruživanje
B	bogatstvo

## Sadržaj



1.	O Ambidekster klubu	3
2.	Istaknuta područja djelovanja Ambidekster kluba	5
3.	Uspjesi Ambidekster kluba u 2018. godini izraženi brojčano	11
4.	Ostvarene financijske podrške u 2018. godini	12
5.	Partnerski projekti u 2018. godini	13
6.	Podrška mladima s problemima u ponašanju u boljem psihosocijalnom funkcioniranju i društvenom uključivanju	16
7.	Podrška mladim NEET-ovcima u zapošljavanju	20
8.	Podrška obiteljima – iskorak prema osnaživanju očeva	22
9.	Društvene inovacije u razvoju volonterskih programa srednjoškolaca	24
10.	Iskorak u uključivo društvo: rezultati u provođenju preventivnih programa i volontiranju	27
11.	Podrška zatvorskom i probacijskom sustavu RH u izvršavanju programa kazne zatvora	39
12.	Javno djelovanje u zagovaranju prava djece i mladih	40
13.	Organizacijski razvoj – osnaživanje za djelovanje u uključivoj društvenoj zajednici	41
14.	Ostvarene suradnje u 2018. godini	42
15.	Financijsko izvješće za 2018. godinu	43

# 1. O Ambidekster klubu

Ambidekster klub je nevladina, neprofitna, nepolitička organizacija, udruga građana, koja svoj rad temelji na načelima ravnopravnosti, tolerancije, pluralizma, zajedništva i humanosti. Registrirana 10. rujna 2003. godine inicijativom mladih stručnjaka društveno-humanističkog usmjerenja, a s ciljem doprinosa zaštiti ljudskih prava, društvenom uključivanju i podizanju kvalitete života pojedinaca i skupina, posebice skupina djece i mladih izloženih riziku od socijalnog isključivanja kao što su djeca i mladi s problemima u ponašanju, te drugih skupina djece i mladih s manje mogućnosti koji nailaze na prepreke u socijalnom uključivanju.

U šesnaestogodišnjem djelovanju Ambidekster klub pridonosi deinstitucionalizaciji i širenju znanstveno utemeljenih, primjerenih i dostupnih socijalnih usluga za **djecu, mlade i obitelj** izgradnjom partnerstva između organizacija civilnog društva, ustanova i institucija te lokalne samouprave. Posebice je usmjeren **razvoj i širenje inovativnih programa i usluga temeljenih na participaciji korisnika i suvremenom multisistemskom pristupu.**



## VIZIJA AMBIDEKSTER KLUBA:

Razvijene i stručno utemeljene, dostupne socijalne usluge i obrazovni programi za djecu, mlade i obitelj te za skupine u nepovoljnom društvenom položaju, kojima se podržava osobni rast i razvoj, zdravlje, izgradnja međuljudskih odnosa, uvažavanje različitosti, kvaliteta života, društvena uključivost i kohezija zajednice.



## Korisnici usluga u Ambidekster klubu su:

**Djeca, mladi i obitelji** za koje se provodimo različite oblike stručnih - individualnih i grupnih oblika rada sukladno njihovim individualnim potrebama.

**Mladi aktivisti** koje se uključujemo u programe i projekte kao kreatore aktivnosti u zajednici i za zajednicu  
**Zatvorenici** s kojima se pr.ovodi program „JUS-TVS“-jačanje unutarnje snage - trening socijalnih vještina“ u zatvorskom sustavu RH

**Stručnjaci iz sustava socijalne skrbi, pravosuđa, odgoja i obrazovanja, zdravstva i organizacija civilnoga društva** koji se mogu uključiti u različite oblike neformalne edukacije i stručnog osposobljavanja u području rada s djecom, mladima i obiteljima, te društveno osjetljivim skupinama, kao i sa skupinama u društveno nepovoljnom položaju.

**Volonteri** su uključeni u stručni rad s mladima (*youthwork*) i osjetljivim skupinama te u provođenje volonterskih akcija.



Slijedom neovisnih evaluacija niza programa i projekata, te provođenjem istraživanja potreba i rizika u lokalnim zajednicama, Ambidekster klub usmjeren kreiranju usluga i programa koji su primjenjivi i dostupni drugim pružateljima socijalnih usluga u Hrvatskoj:

"Osim što predstavlja vrijedan primjer dobre prakse, Ambidekster klub se svojim pristupom razvoju, planiranju, provođenju i praćenju preventivnih i tretmanskih intervencija ističe kao primjer visoke razine postignuća kvalitete programa prema standardima kvalitete preventivnih programa koje je moguće pronaći u suvremenoj literaturi i smjernicama. S obzirom na potrebe razvoja navedenog područja u Hrvatskoj praksi, svojim načinom rada **Ambidekster klub čini iskorak u području evaluacije poduzetih intervencija te time predstavlja pionirske pothvate koji su vrijedan ulog u razvoj preventivne znanosti i prakse u Hrvatskoj**".(Izvešće o evaluaciji programa "Moj zdravi stil", 2014, dr. sc. Valentina Kranželić).

U nastojanju da širi modele dobre prakse u pružanju socijalnih usluga, već niz godina strateški partneri Ambidekster kluba su Centri za socijalnu skrb, odgojno-obrazovne ustanove i lokalne zajednice.

Ambidekster klub osnivač je dva savjetovališta: u zagrebačkoj Dubravi djeluje Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj „SPIRIT“, a u Gospiću Savjetovalište za djecu i mlade „Boomerang“.

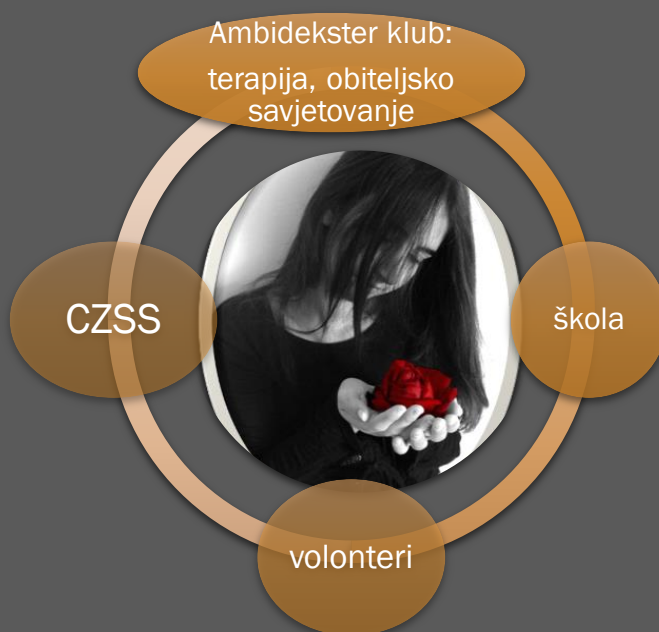


## 2. Istaknuta područja uspješnog djelovanja Ambidekster kluba

### Podrška mladima s problemima u ponašanju u boljem socijalnom uključivanju i funkcioniranju

Ambidekster klub prepoznat kao organizacija koja sustavno, u kontinuitetu pridonosi prevenciji izdvajanja mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera i intervencija namijenjenih djeci, mladima i obitelji (Socijalni plan Grada Zagreba 2014-2020).

Mladima i njihovim obiteljima pruža se sveobuhvatna, integrirana psihosocijalna podrška u partnerstvu s Centrima za socijalnu skrb, odgojno-obrazovnim ustanovama i organizacijama civilnog društva. Sveobuhvatni način provođenja usluge uključuje kreiranje individualiziranog programa rada s korisnicima te dizajniranje ("tailor made") usluge/psihosocijalnog tretmana prema potrebama svakog korisnika (individualno savjetovanje i individualni socijalnopedagoški stručni rad, grupno savjetovanje i edukacija, podrška volontera u različitim oblicima stručnog rada i pomoći korisnicima). Program „Sunčana strana ulice“ uključuje također i pripadnike romske nacionalnosti, djecu, mlade i njihove obitelji koji su u potrebi za psihosocijalnom podrškom i drugim oblicima stručnog rada. Program se do sada provodio u četiri županije, prezentiran je u priručniku „Sunčana strana ulice- program za osnaživanje mladih PUPovaca“. U kontinuitetu ga sufinancira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Grad Zagreba i Grad Gospić.



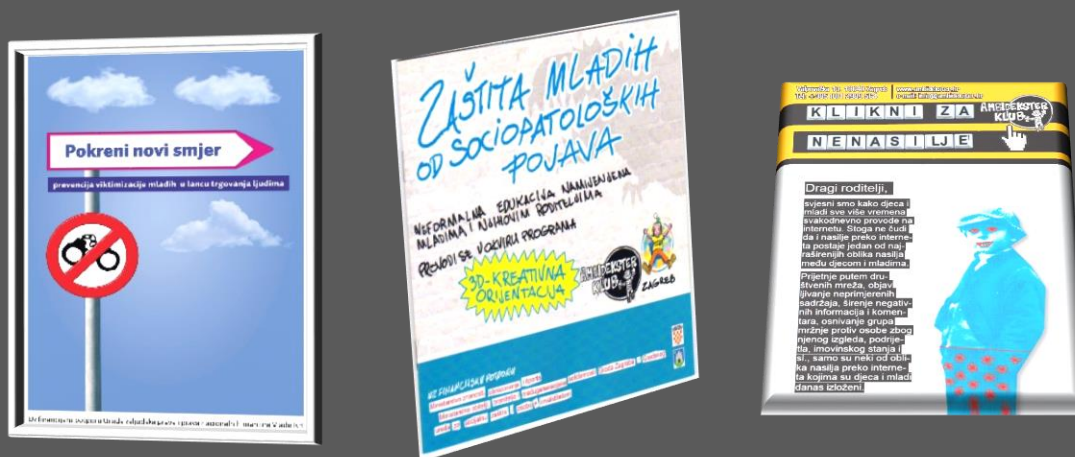
Ambidekster klub je prepoznat, također i slijedom vanjskih evaluacija i objavljenih rezultata programa, kao mjesto gdje djeca, mladi i obitelji rado dolaze, te čak i nedobrovoljni korisnici koje upućuje Centar za socijalnu skrb u visokom postotku završavaju tretman (85%). S korisnicima se sklapa sporazum, odnosno plan rada usmjeren ka osobnoj promjeni koji je moguće ostvariti tek kad korisnici preuzmu odgovornost za ostvarenje osobne promjene i za svoje postupke. Stoga je u osnovi svih intervencija dobrovoljnost korisnika, bez obzira na način njihovog upućivanja. Nakon provedenih inicijalnih intervju predlaže se oblik stručne pomoći i prema potrebi planira sveobuhvatna socijalna usluga. Maloljetni korisnici uključuju se uz pisani pristanak roditelja, ukoliko ne dolaze preko Centra za socijalnu skrb.

Također se u sve većem broju roditelji samoinicijativno javljaju, a mladi dolaze i preko svojih prijatelja koji su korisnici savjetovaništa. S obzirom na sve veću vidljivost Ambidekster kluba u javnom prostoru, socijalne usluge za korisnike postaju sve dostupnije, te je samoinicijativno uključivanje korisnika u 2017. godini naraslo u odnosu na 2014. za 280%.

Iz recenzije doc. dr.sc Valentina Kranželić: „Samo provođenje programa, uz osiguravanje visoke razine participacije korisnika, opisano je kao uzajamni proces u kojem svi sudionici kreiraju načine postizanja zajedničkih i pojedinačnih ciljeva. Kvalitetu dokazuju praćenje i evaluacija postignutih željenih promjena, odnosno razine postignuća zajednički postavljenih ciljeva. Na taj način omogućen je sveobuhvatan pristup koji danas predstavlja najviši standard kvalitete intervencija koje se provode „s mladima“ i „u suradnji s mladima“.

## Preventivni programi usmjereni zaštiti djece, mladih i obitelji od utjecaja i izloženosti socijalnopatološkim pojavama

Ambidekster klub provodi preventivne programe i projekta usmjerene prevenciji nasilja nad i među djecom i mladima, kao što je primjerice program „Klikni za sigurnost“ (od 2011), zatim programe prevencije ovisnosti u djece i mladih „Moj zdravi stil“ (od 2013) “ i „Najjači stav“ (od 2014) te program „Pokreni novi smjer - prevencija viktimizacije mladih u lancu trgovanja ljudima“ (od 2013). Programe je sufinanciralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo zdravlja, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Grad Zagreb i Grad Gospić.



## Rad s NEET mladima - podrška u zapošljavanju i nastavku školovanja

“Korak dalje” – klub mladih za zapošljavanje djeluje u kontinuitetu od 2014. godine u zagrebačkoj Dubravi. Preko Kluba se do godišnje zaposli ili nastavi školovanje od 15-do 20 mladih NEET-ovaca.



Većinu korisnika čine mladi s problemima u ponašanju te mladi Romi, budući da oni većinom ne nastavljaju školovanje nakon završene osnovne škole, ta također imaju teškoća i u završavanju osnovnoškolskog obrazovanja.

Klub se provodi uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Grada Zagreba.

## **Psihosocijalna podrška obiteljima u riziku, uključujući jedinstveni oblik – mobilni timovi podrške kroz posjete domovima obiteljima kod kojih postoji takva potreba**

Program "Pomagači u okružju obitelji" Ambidekster klub je osmislio slijedom provođenja projekta „Zajedno možemo više- pojedinac u fokusu“ financiranog u 2015 god/2016. godini iz Europskog socijalnog fonda i Vlade RH. Program se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb. Osniva na suvremenom, sistemskom pristupu koji je znanstveno potvrđen kao najučinkovitiji pristup u stručnom radu s djecom i mladima s problemima u ponašanju te njihovim obiteljima. U središtu su sami korisnici i odnos suradnje sa „pomagačima“ uz uvažavanje i uključivanje socijalnog konteksta - cjelovitog sustava pomoći i mreže suradnje u lokalnoj zajednici. Metode, tehnike i alati za stručni rad s obiteljima odabrane su tako da omogućavaju velike učinke u kratkom vremenskom razdoblju. Pomno odabrane i novo-kreirane tehnike i alati prilagođene su specifičnim potrebama djece, roditelja i obitelji u cjelini.



Rezultati neovisnog vrednovanja ovog programa (veljača 2016) ukazuju na njegovu visoku učinkovitost koja ne zaostaje u usporedbi sa sličnim programima koji se provode u Europi i SAD-u. Od 24 odabrane obitelji za pružanje ovog oblika podrške 22 obitelji uspješno je završilo program, pri čemu je ostvareno 90% ciljeva definiranih u programu postupanja za svaku obitelj ponaosob i njene članove.

## **Podrška odraslim osobama u razvoju psihosocijalnih vještina i socio-emocionalnih kompetencija**

Ambidekster klub je proveo niz projekata usmjerenih razvoju psihosocijalnih vještina kompetencija odraslih osoba, prije svega roditelja:

Provođenjem projekta "KROZ - Kompetentno roditeljstvo u obitelji i zajednici" se osim stjecanja novih saznanja kao i učenja novih vještina u području kompetentnog roditeljstva, otvara mogućnost korištenja resursa samih obitelji u rješavanju njihovih teškoća, i korak dalje, omogućeno je stvaranje poticajnog okružja za međusobnu potporu roditelja kako bi ostvarili kvalitetnije okružje za rast i razvoj svojih obitelji u cjelini. Edukativni proces u skupinama roditelja usmjeren je prema integraciji dosadašnjih afirmativnih iskustava roditelja, ali i na unapređivanju znanja i vještina koje su im potrebne za ostvarenje ideja i projekta u lokalnoj zajednici.

Klub inicijativnih roditelja – projekt usmjeren jačanju kompetencija roditelja za povezivanje škole i roditelja u lokalnoj zajednici

„Moja budućnost-sretna budućnost“ – projekt usmjeren jačanju kompetencija maloljetnih majki.

Od 2017. godina pruža podršku u zatvorskom sustavu Republike Hrvatske:

Slijedom provođenja trogodišnjeg programa u razdoblju od 2017. do 2019. godine pod nazivom „Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“, koji se provodi uz financijsku podršku Ministarstva pravosuđa, Ambidekster klub pruža podršku u zatvorskom sustavu RH u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora.



## Cjeloživotno obrazovanje i osnaživanje stručnjaka u sustavu socijalne skrbi , pravosuđa, odgoja i obrazovanja te stručnjaka i volontera u civilnom sektoru

Ambidekster klub provodi programe i projekte, te organizira treninge, skupove i konferencije namijenjene cjeloživotnom obrazovanju i osnaživanju stručnjaka u sustavu socijalne skrbi, pravosuđa, odgoja i obrazovanja te stručnjaka i volontera u civilnom sektoru.

Primjerice 2017/2018 proveo je edukaciju za 65 certificiranih stručnjaka koji su osposobljeni za provođenje „Treninga socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“, a od 2019. provodi projekt „Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji“ te projekt edukacije probacijskih službenika pod nazivom: „Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH“

U organizaciji Ambidekster kluba provedeni su brojni treninzi predavanja za djelatnike iz sustava socijalne skrbi i obrazovanja kao što su primjerice:



„Konferencija pomagača - model učinkovite pomoći obiteljima“(Božidar Popović, seminar kreiran 2007)

„Krizne intervencije“ ( Nebojša Buđanovac , 2011)

„Primjena spoznaja kvantne fizike u radu s ljudima“ (Nebojša Buđanovac, trening kreiran 2008)

„Generički principi u uspješnom postizanju osobne promjene - temeljeni na spoznajama sinergetike“ (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2008)

„Krizne intervencije u obiteljskom okružju“, II modula (Nebojša Buđanovac (2014, 2015)

„Proces savjetovanja u okružju povjerenja“ (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2014)

„Individualno savjetovanje - sistemski pristup“ (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2014)

„Sistemski pristup obiteljima“ (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2014)

„Vođenje tretmanskog grupnog rada s mladima s PUP“, II modula (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2014)

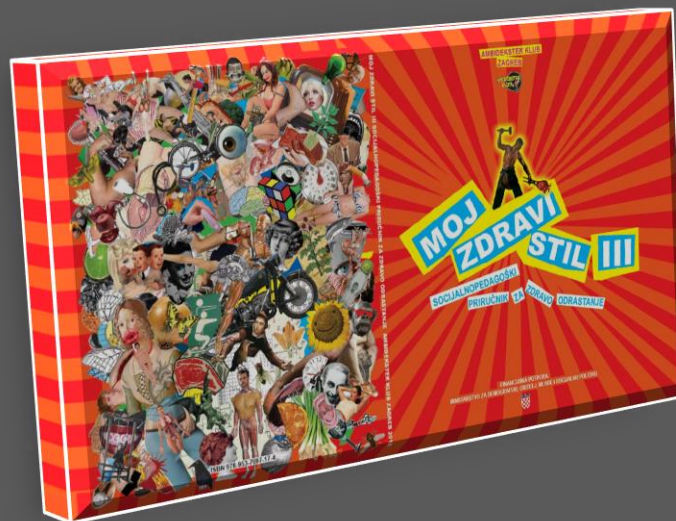
„Izazovi u očuvanju mentalnog zdravlja mladih“ (Ana Habdija-Šorša, trening kreiran 2018)



## Razvoj "Evidence based" projekata/programa

Ambidekster klub razvija sveobuhvatne preventivne programe temeljene na procjeni potreba i rizika u lokalnim zajednicama, a slijedom znanstvenih istraživanja koje provodi u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te slijedom *outrreach* istraživanja koje su proveli mladi – volonteri Ambidekster kluba: „Procjena rizičnih i zaštitnih čimbenika na području zagrebačke Dubrave u svrhu planiranja prevencije problema u ponašanju i tretmana djece i mladih”(2013), „Procjena rizičnih i zaštitnih čimbenika na području Grada Gospića u svrhu planiranja prevencije problema u ponašanju djece i mladih”(2013);"Različiti aspekti života i socijalne uključenosti mladih u zagrebačkoj Dubravi" (2012).

Rezultati vanjskih evaluacija ukazuju na visoku uspješnost u implementaciji inovativnih projekata/programa uz korištenje suvremenih koncepata i metoda rada: "Osim što predstavlja vrijedan primjer dobre prakse, Ambidekster klub se svojim pristupom razvoju, planiranju, provođenju i praćenju preventivnih i tretmanskih intervencija ističe kao primjer visoke razine postignuća kvalitete programa prema standardima kvalitete preventivnih programa koje je moguće pronaći u suvremenoj literaturi i smjernicama. S obzirom na potrebe razvoja navedenog područja u Hrvatskoj praksi, svojim načinom rada Ambidekster klub čini iskorak u području evaluacije poduzetih intervencija te time predstavlja pionirske pothvate koji su vrijedan ulog u razvoju preventivne znanosti i prakse u Hrvatskoj" (iz izvješća o vanjskoj evaluaciji projekta „Moj zdravi stil" doc. dr.sc. Valentina Kranželić, 2013).



## Primjeri dobre prakse programa/projekta Ambidekster kluba i nagrade

Slijedom evaluacije provođenja programa udruga Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa je odabralo program "3D - kreativna orijentacija" kao primjer kvalitetno prezentiranog i izvedenog programa udruga u u godini 2008. godini.\*

\*objavila Vlada Republike Hrvatske, Ured za udruge, Izvješće o dodijeljenim financijskim potporama za projekte i programe organizacija civilnoga društva u 2008. godini pri čemu je istaknuto: rezultati u sprječavanju ovisnosti, poučavanje mladih za sadržajno provođenje slobodnoga vremena i volonterstvo kao način života.

Rezultati u provođenju programa te njegove specifičnosti prezentirane su na Kongresu socijalnih pedagoga "10+ Snage socijalne pedagogije", 25. travnja 2010.

Agencija za mobilnost je 2013. godine odabrala projekt „Stvaranje boljeg svijeta povezivanjem naših različitosti“ – engl. „Creating better world through connecting our diversities“, kao primjer dobre prakse. Projekt je u cijelosti vođen i proveden volonterski uz sudjelovanje mladih volontera iz Europske unije. Prezentiran je na događaju „Mladi u pokretu“ 19. i 20. lipnja 2013. u povodu Europske godine građana. Međunarodni projekt razmjene mladih proveo se ciljem borba protiv diskriminacije, te podizanje svijesti kod mladih o važnosti i vrijednosti volontiranja te aktivnog uključivanja u zajednicu.



„Jedan trilateralni projekt Razmjene mladih. Tri grupe mladih iz Hrvatske, Mađarske i Italije. Tri voditelja grupe. Deset dana. Nositelj razmjene, Ambidekster klub. Saznajte kako su ti mladi ljudi, sudjelujući u Stvaranju boljeg svijeta povezivanjem naših različitosti, utjecali na borbu protiv diskriminacije. Pridružite im se dok govore o svojim iskustvima i sudjelujte u interaktivnoj igri koja otkriva izazove i prepreke na koje nailaze diskriminirane zajednice u svakodnevnom životu.“

Ambidekster klub je za program „Sunčana strana ulice“ dobitnik nagrade „Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga“ u kategoriji “Organizacija javne kampanje za promociju volonterstva usmjerena učenicima srednjih škola” u organizaciji Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske i Hrvatske udruge za odnose s javnošću, u suradnji s Hrvatskom mrežom volonterskih centara (24.05.2016. godine).



## 2. Uspjesi Ambidekster kluba u 2018. godini izraženi brojčano:



2365 izravnih korisnika socijalnih usluga  
i neformalne edukacije:  
1980 djece i mladih  
385 odraslih

suradnja sa 59 organizacija i  
institucija



6 zaposlenih stručnjaka

58 volontera ostvarilo je  
2030 sati rada



Hvala volonterima, partnerima i suradnicima!

## 4. Ostvarene financijske podrške u 2018.godini

Tijekom 2018. godine Ambidekster klub ostvario je financijsku podršku za tri programa i tri projekta.

Rb.	Naziv projekta/programa	Financijska podrška
1.	<p><b>„Sunčana strana ulice“</b></p> <p>Program usmjeren pospješivanju otpornosti i socijalnom uključivanju mladih s problemima u ponašanju</p>	<p>Grad Zagreb: 30.000,00 kn</p> <p>Grad Gospić: 7.800,00 kn</p> <p>Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku: 200.000,00 kn godišnje, za razdoblje od 2017.-2020.</p>
2.	<p><b>"Korak dalje"</b></p> <p>Program za zapošljavanje mladih u riziku od socijalne isključenosti</p>	<p>Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku: 135.000,00 kn godišnje</p> <p>Za razdoblje od 2015. do 2018.</p>
3.	<p><b>"Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu"</b></p> <p>- trogodišnji program usmjeren podršci u izvršavanju programa kazne zatvora u RH</p>	<p>Ministarstvo pravosuđa:</p> <p>135.000,00 kn godišnje - razdoblje 2017-2020.</p>
4.	<p><b>"Zavrti promjenu"</b></p> <p>Projekt usmjeren razvoju volonterskih programa srednjoškolaca</p>	<p>Europski socijalni fond: 907.678,79 kn</p> <p>Za razdoblje od 01.06.2017. do 30.11.2018.</p>
5.	<p><b>"Klikni za sigurnost"</b></p> <p>Projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom</p>	<p>Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku:</p> <p>105.000,00 kn - za razdoblje od 01.11.2017. - 31.10.2018.</p> <p>Grad Zagreb: 20.000,00 kn</p>
7.	<p><b>"Moj tata i ja"</b></p> <p>Projekt osnaživanja očeva za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu</p>	<p>Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku:</p> <p>79.000,00 kn - za razdoblje od 01.11.2018. - 31.10.2019.</p>



### 3. Parterski projekti u 2018. godini

Tijekom 2018. godine Ambidekster klub ostvario je financijsku podršku kroz 4 partnerska projekta: Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva, Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje, Volonterski centar Gospić, Kreativna REakcija na nasilje“ te aktivno sudjelovao u projektu „Centar za mlade Grada Zagreba“

Rb.	Nositelj projekta	Naziv projekta/programa	Natječaj /poziv
1.	Udruga Igra	Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva	Podrška organizatorima volontiranja za unaprjeđenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa (ESF)
2.	Grad Zagreb	Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje	Podrška programima usmjerenim mladima (ESF)
3.	Društvo Naša djeca Grada Gospića	Volonterski centar Gospić	Poziv za prijavu jednogodišnjih projekata lokalnih volonterskih centara u 2017. godini (MDOMSP)
4.	Udruga Zamisli	Kreativna REakcija na nasilje	Poziv za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u 2018. godini (MDOMSP)
5.	Udruga Zamisli	Centar za mlade grada Zageba	Podrška programima usmjerenim mladima (ESF)

#### Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva

Projekt "Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva", na kojem smo bili partner udruzi Igra, intezivno se implementirao tijekom 2018. godine. Riječ je o projektu financiranom iz Europskog socijalnog fonda koji je za cilj imao unaprijediti volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva, a uključio je trinaest organizacija iz područja socijalne skrbi i zdravstva:



udruge Igra i Ambidekster klub, Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice, Centar za socijalnu skrb Zagreb - podružnica Susedgrad, Udruženje Djeca prva, udruge Zamisli, Hrabri telefon, Krijesnica, Udrugu za kreativni socijalni rad, Društvo „Naša djeca“ Maksimir, Centar Pričaj mi, Centar za socijalnu skrb Zagreb - podružnica Črnomerec, Kliniku za dječje bolesti Zagreb.

Projekt je trajao 18 mjeseci. Kroz njega smo putem edukacija osposobili koordinatore volontera iz navedenih organizacija za kvalitetno provođenje procesa prikupljanja volontera, uspješan rad s njima, edukaciju, pružanje podrške i održavanje motivacije.

Više informacija o projektu, volonterskom menadžmentu te primjerima dobre prakse u Republici Hrvatskoj pročitajte u e-priručniku koji se nalazi na poveznici <https://we.tl/t-6LHOKyLvtb>.

## Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje

Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje Cilj projekta „Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje“ je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja za mlade s problemima u ponašanju koji izlaze iz alternativne skrbi i koji su u riziku od napuštanja obrazovanja uz podršku Mreže za mlade Grada Zagreba.



Nositelj projekta je Grad Zagreb, a uz partneri su uz „Ambidekster klub“, „Udruga Igra“, „Udruženje Djeca prva i „Hrabri telefon“ .

Aktivnosti koje provodimo u projektu su individualno savjetovanje i podrška te grupne psihosocijalne aktivnosti za podizanje zapošljivosti.

Projekt je započeo u svibnju 2018. i trajat će 18 mjeseci, a financiran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda.

## Lokalni volonterski centar Gospić



Lokalni volonterski centar Gospić nastao je u suradnji Ambidekster kluba i Društva „Naša djeca“ grada Gospića s ciljem doprinosa promociji i razvoju volonterstva. Cilj je i povećati broj mladih volontera na području Ličko-senjske županije, da se što više uključe u organizirane volonterske akcije.

Dodana vrijednost projekta je zapošljavanje j mlade osobe na mjesto izvoditelja aktivnosti i koordinatora volontera u Gospiću.

Slijedom provedbe projekta provode se edukacije za organizatore volontiranja u području menadžmenta volonterstva te uvođenju standarda kvalitete za volontiranje, informiranje i motiviranje srednjoškolaca za društveno aktiviranje kroz volonterski angažman. Izradit će se tri programa volontiranja: „Volontiranje u savjetovalištu za mlade Boomerang“, „Minute rasonode – sadržajno provođenje slobodnog vremena za djecu i mlade“ te „Mladi ekolozi Like u Akciji“, putem kojih će se volonteri imati priliku educirati za rad s korisnicima a isto tako moći će sudjelovati u različiti aktivnostima u provođenju programa.

## Centar za mlade grada Zagreba

Ambidekster klub partner je udruzi Zamisli u kreiranju i provedbi projekta "Centar za mlade grada Zagreba."

U nedjelju 18.11.2018. godine u Gajevoj 2 u Zagrebu otvoren je prvi Centar za mlade grada Zagreba, koji je zazaživio kroz istoimeni projekt.

Projekt je inicirala udruga ZAMISLI, a podržan je od strane 30 partnera – institucija i udruga za mlade s vrlo različitih područja djelovanja.



Centar za mlade sufinancirala je Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, a cilj projekta jest zajedničkim snagama programski raditi u korist mladih te u posebnom prostoru, u ugodnom i prijateljskom okruženju, omogućiti potpuno besplatno korištenje vrlo bogatoga sadržaja Centra. Projekt potencira uključivanje i suradnju svih zainteresiranih mladih osoba od 15 do 29 godina koje imaju želju sudjelovati u nekoj od aktivnosti.

Zbog izrazite pristupačnosti Centra na lokaciji u samom centru Grada Zagreba s pogledom na Trg bana Jelačića, mladi se lako mogu uključiti u raznolike aktivnosti koje Centar pruža – učenje stranih jezika kroz jezične škole i konverzacijske tečajeve, jačanje osobnih sposobnosti i stjecanje komunikacijskih, govornih, financijskih i kreativnih vještina na edukativnim radionicama i tribinama, informiranje o mogućnostima zapošljavanja i razvoju karijere, promoviranje zdravoga načina života, društvenog uključivanja mladih i njegovanja mentalnoga zdravlja kroz usluge savjetništva, razne sportske, glazbene, volonterske i još mnoge druge aktivnosti. Ministar Marko Pavić na otvaranju je naglasio važnost Centra za mlade i istaknuo ga kao hvalevrijednu, odlično osmišljenu inicijativu koja prepoznaje potrebe mladih grada Zagreba i koja će dugoročno značajno pridonijeti stvaranju dobre slike društva.

Promicanjem vrijednosti suradnje, informiranja i aktivnog djelovanja pozitivno se utječe na jednu od najpotrebitijih dobnih skupina. Iz perspektive mlade osobe, novootvoreni Centar predstavlja inovativan način povezivanja ljudi sličnih interesa i daje im priliku da se u ugodnoj atmosferi slobodno izraze i na zanimljive načine jačaju vlastite kompetencije.

## Kreativna REakcija na nenasilje

Udruga Zamisli u partnerstvu s Ambidekster klubom provodi projekt Kreativna REakcija za nenasilje uz financijsku podršku MDOMSP i grada Zagreba.

Ciljevi projekta su: promicanje tolerancije, nenasilja, nenasilnog rješavanja sukoba i poštivanja različitosti. U studenom je proveden jednodnevni trening s učenicima srednjih škola.

Trening sa srednjoškolicima vodila ja stručnjakinja iz Ambidekster Kluba, Ljiljana Ban, te su učenici srednjih škola neformalnim metodama rada informirani i educirani o nenasilnom rješavanju sukoba, poštivanju različitosti među mladima, poštivanju tolerancije i pojavnim oblicima nasilja.



Trening je sadržavao teorijsku podlogu o primjerima nasilja te načine za nenasilno rješavanje sukoba uz razvijanje vještina komunikacije, samokontrole, zauzimanja za sebe i poštivanja različitosti. Nakon treninga za učenike srednjih škola provedena je panel diskusija na kojoj je sudjelovala predstavnica Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

više na: <https://www.vecernji.hr/zagreb/kreativna-reakcija-za-nenasilje-1213863> - [www.vecernji.hr](http://www.vecernji.hr)

## 6. Podrška mladima s problemima u ponašanju u boljem psihosocijalnom funkcioniranju i društvenom uključivanju

Ambidekster klub prepoznat kao organizacija koja sustavno, u kontinuitetu pridonosi prevenciji izdvajanja mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucijskih mjera i intervencija namijenjenih djeci, mladima i obitelji (Socijalni plan Grada Zagreba 2014-2020).

Mladima i njihovim obiteljima pruža se cjelovita, integrirana psihosocijalna podrška u partnerstvu s Centrima za socijalnu skrb. Sveobuhvatni način provođenja usluge uključuje kreiranje individualiziranog programa rada s korisnicima te dizajniranje ("tailor made") usluge/psihosocijalnog tretmana prema potrebama svakog korisnika (individualno savjetovanje i individualni socijalnopedagoški stručni rad, grupno savjetovanje i edukacija, podrška studenta na praksi i volontera u različitim oblicima stručnog rada i pomoći korisnicima). Ambidekster klub razvija usluge, programe i projekte temeljene na socijalnoj inovaciji, znanstveno i stručno utemeljenim podacima, na participaciji korisnika i suvremenoj postmodernoj paradigmi, te na sustavnim vanjskim (neovisnim) evaluacijama ulažući napore kako bi se kreirali i oživotvorili modelprogrami za učinkovitu pomoć i podršku mladima u riziku od socijalne isključenosti.

Tijekom 2018. godine u savjetovalištu Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj „SPIRIT“ u zagrebačkoj Dubravi 153 djece i mladih uključujući i njihove obitelji (ukupno 336 korisnika) uspješno je završilo proces savjetovanja. U djece i mladih je pospješeno njihovo svakodnevno funkcioniranje te su unaprijeđene njihove socijalnoemocionalne kompetencije, dok su roditelji su povećali roditeljske kompetencije.



Prevencijom poremećaja u ponašanju te prevencijom institucionalizacije naših korisnika štede se velika sredstva koja zahtijeva institucionalni tretman, koji je često dugotrajan i skup. Niska cijena usluge po korisniku (oko 900 po korisniku) omogućena je velikim udjelom stručnog volonterskog rada te korištenjem svih dostupnih resursa u lokalnoj zajednici (korištenje prostora, tehničkih pomagala, vozila). Učinci u stručnom radu s pojedincima i skupinama postižu se već u kraćem vremenu (slijedom učinkovitih metoda rada, a ne slijedom pritiska za kratkoćom).



Program „Sunčana strana ulice“ posebice pridonosi jačanju otpornosti mladih s problemima u ponašanju i njihovim društvenom uključivanju te se provodio u četiri lokalne zajednice u trogodišnjem razdoblju: Zagreb, Gospić, Varaždin, Sv. Ivan Zelina.

Preventivne aktivnosti i socijalne usluge osmišljene su za djecu i mladi/djevojke u pre- i adolescentnom razvoju u dobi od 10- 18 godina, kao i za mlađe punoljetnici/ce (18 - 21 godinu starosti) s teškoćama /poremećajima u ponašanju.



Analizom podataka kojima raspolažemo u šestogodišnjem provođenju socijalnih usluga psihosocijalne podrške (2011-2016) u Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelji „SPIRIT“ utvrđeno je da se u 49% slučajeva radi o djeci i mladima s najvećim rizikom – odnosno o djeci i mladima s poremećajima u ponašanju. Teškoće u ponašanju manifestiralo je 36% djece, dok je rizična ponašanja manifestiralo 15% djece. Obitelji iz kojih dolaze korisnici- djeca i mladi u Zagrebu i Ličko-senjska županiji uglavnom su obitelji u srednjem riziku: s nepovoljnim socijalnodemografskim obilježjima (siromaštvo, neobrazovanost, povremena nezaposlenost), sa slabijem izraženim roditeljskim kompetencijama, s malom socijalnom mrežom, s boležljivim roditeljima ili roditeljima s kognitivnim ograničenjima. Oko 30 % obitelji susreće se s višestrukim problemima u funkcioniranju (nezaposlenost, neodgovarajuća roditeljska skrb, ovisnosti, nasilje, invaliditet članova).

Stoga su socijalne usluge psihosocijalne podrške i tretmana posebice osmišljene za stručni rad s visokorizičnom populacijom djece i mladih (počinitelji kaznenih djela i prekršaja, mladi u "dropout-u", djeca i mladi nasilnog ponašanja) i njihovim roditeljima/skrbnicima kako bi se spriječilo njihovo izdvajanje djece iz obitelji i rizik od socijalnog isključivanja.

Dosadašnjim rezultatima u pružanju usluga za djecu i mlade s PUP pokazuju da „možemo zaključiti kako je nedvojbeno (i značajno!) pospješena otpornost i unaprijeđena socijalna uključenost djece i mladih s problemima u ponašanju“ (iz evaluacijskog izvješća „Sunčana strana ulice“ 2016-2018. - dr.sc. Dora Dodig Hundrić). Visok stupanj participacije mladih i njihovih roditelja/skrbnika, korištenje njihovih snaga i resursa, te suvremene metode rada omogućavaju visoku uspješnost u provedbi aktivnosti i intervencija, te promjene u osobnom funkcioniranju djece i mladih: vezano uz školovanje i povećanje obrazovnih kompetencija, zapošljavanje, obiteljske odnose, uz odnose s vršnjacima, sadržajno provođenje slobodno vremena, povećanje socijalne kompetentnosti te psihofizičkog zdravlja. Stoga možemo zaključiti da provođenje intervencija i pružanje socijalnih usluga dugoročno doprinosi dobrobiti djece i mladih, povećanju kvalitete njihovog života i povećanoj društvenoj uključenosti.

## Zaključak vanjske evaluacije:

Prikazani rezultati **jednoznačno govore u prilog uspješnosti programa**. Postignuti su svi postavljeni ciljevi pri čemu je važno napomenuti da su mnogi od njih i značajno premašeni, kako u obuhvatu broja korisnika tako i u samom sadržaju aktivnosti. Generalno možemo govoriti o dobrobitima na više razina – od one korisničke, preko one za izvoditelje aktivnosti do lokalne zajednice i samih socijalnih usluga.

U nastavku ćemo istaknuti neke od ključnih vrijednosti programa:

- Cilj 1. - povećan je vršnjački angažman i međuvršnjačka solidarnost, te se značajno doprinijelo uključivanju djece i mladih s problemima u ponašanju .
- Kao dodanu vrijednost, valja istaknuti činjenicu da se obuhvat povećao u odnosu na prošlu godinu provođenja, te da se zadržao inovativan model koji je usklađen s potrebama mladih i njihovom razvojnom fazom.
- Cilj 2. – tretmanom je obuhvaćeno čak 68 djece i mladih pri čemu se vodilo računa o potrebama korisnika, participativnom i individualiziranom pristupu, te omogućavanju različitih modaliteta tretmana. Uz to, evaluacija je rađena vrlo sustavno, te se o kvaliteti procesa i učinkovitosti programa zaključivalo iz više izvora informacija te uzevši u obzir doživljaj i korisnika i voditelja tretmana.
- Cilj 3. - U rad su **uključeni roditelji** što je posebno vrijedno, te značajno doprinosi postizanju ishoda. Roditelji, gotovo bez iznimke, navode da im je savjetovanje bilo korisno, te da primjećuju značajne pomake kod sebe i svoje djece. Važno je napomenuti i da su korisnici u velikoj mjeri mladi upućeni od strane centara za socijalnu skrb što uključivanje njihovih roditelja čini još bitnijim i većim uspjehom.
- Cilj 4. – proveden je preventivni program pri čemu je obuhvat proširen prema lokalnoj zajednici s manjom dostupnošću usluga ovakvog tipa. Povratne informacije su vrlo dobre i, kao i kod drugog cilja, značajno je premašen očekivani broj korisnika.
- Cilj 5. - **u sve su aktivnosti uključivani volonteri** s time da je proširen i udio volontera polaznika psihoterapijskih škola što je svakako dodana vrijednost. Izvoditelji aktivnosti imali su kontinuirano mentorstvo i supervizije što je posebno pohvalno i u skladu s preporukama iz prethodnih evaluacija.



Božić, 2018.

Kao i u proteklim godinama provođenja, program „Sunčana strana ulice“ bio je usklađen s preduvjetima kvalitetnih preventivnih programa (Nation i sur., 2003.):

<b>Sveobuhvatnost</b>	Program je sveobuhvatan na više razina: provedene su intervencije na različitim razinama intervencijskog spektra; obuhvaćene su različite populacije korisnika
<b>Raznolike metode učenja</b>	Korištene su različite metode i tehnike i sve su bile usklađene s dobi i potrebama korisnika
<b>Dostatno trajanje</b>	Prilikom planiranja trajanja intervencija vodilo se računa o standardima u provedbi, ciljevima intervencije i potrebama korisnika.
<b>Utemeljenost na teoriji</b>	Sam program utemeljen je na teoriji, a sve intervencije planirane su na temelju rezultata istraživanja i prethodnih evaluacija (evidence – based)
<b>Pozitivni odnosi</b>	Pozitivni odnosi, kao jedan od ključnih preduvjeta promjene, njegovani su na više razina: i u odnosu korisnika i voditelja aktivnosti, i među stručnjacima i u radu s roditeljima o čemu svjedoče rezultati evaluacije.
<b>Vremenska usklađenost</b>	Vremensko trajanje usklađivano je i s vrstom intervencije i s potrebama korisnika
<b>Socijalno-kulturalna prikladnost</b>	Sve intervencije su socijalno i kulturalno usklađivane pri čemu se vodilo računa o potrebama korisnika i njihovoj razvojnoj dobi.
<b>Evaluacija rezultata</b>	Provedena je sustavna evaluacija (evaluacija procesa i evaluacija učinka)
<b>Educirano osoblje</b>	Izvoditelji aktivnosti bili su stručnjaci pomažućih profesija Svi uključeni volonteri imali su sustavnu podršku, edukacije, mentorstvo i supervizije

Ono što bismo svakako izdvojile kao jedan od važnih aspekata je činjenica da Ambidekster klub uvaži i implementira sve preporuke evaluatora iz godine u godinu provođenja. To se odražava i na kvalitetu, pa su (kao što je vidljivo iz prethodnog teksta) svi ciljevi u potpunosti postignutosti, unaprijedila se kvaliteta tretmana, intenzivirao se rad s roditeljima, usluge su proširene u još jednu lokalnu zajednicu (i to onu u kojoj je manja dostupnost usluga), intenzivno se radi s ranjivim skupinama djece i mladih, te se ulaže u kapacitete stručnjaka i volontera. Također, značajno se doprinosi i vidljivosti Udruge i Programa što je vidljivo iz velikog broja medijskih istupa.

U odnosu na navedeno, još jednom se potvrđuje kako je riječ o inovativnom, kompleksnom, sveobuhvatnom i učinkovitom programu koji značajno doprinosi boljoj socijalnoj uključenosti mladih, širenju socijalnih usluga, prevenciji problema u ponašanju, prevenciji institucionalizacije i unaprjeđenju profesionalnih kompetencija stručnjaka i studenata-budućih stručnjaka i pomagača.

U tom smislu možemo zaključiti kako je Ambidekster klub se u lokalnim zajednicama u kojima djeluje, kroz ovaj program, još jednom potvrdio svoju poziciju neizostavnog pružatelja prijeko potrebnih usluga i neizostavni suradnik škola, centara za socijalnu skrb i drugih ustanova socijalne skrbi. U tom je smislu preporuka da se osigura DUGOROČNA ODRŽIVOST PROGRAMA kao i njegovo širenje u druge lokalne zajednice.

## 7. Podrška mladim NEET-ovcima u zapošljavanju

Podršku mladima u zapošljavanju Ambidekster klub pruža provođenjem programa „Korak dalje“. Program je usmjeren na usvajanje znanja i vještina koje će mladima u dobi od 15 -24 godine pomoći pri povećanju šansi za zapošljavanje.

Kako bi se navedeni cilj ostvario predviđene su različite programske aktivnosti, a jedna od ključnih je osnivanje **Kluba za zapošljavanje - Korak dalje**. S korisnicima Kluba se Kroz individualne i grupne susrete nastoje se postići sljedeći ciljevi:

- Povećati stupanj informiranosti (ili znanja) mladih sudionika Kluba za zapošljavanje
- Usvojiti znanja o formi životopisa i zamolbe za posao sukladno uvjetima natječa
- Unaprijediti komunikacijske vještine s naglaskom na vještine samozastupanja i samoprezentacije
- Povećati stupanj znanja korisnika o aktivnom i produktivnom istraživanju poslovnih mogućnosti i ponuda na tržištu rad
- Osnajiti mlade za prepoznavanje vlastitih mogućnosti, resursa i pozitivnih strana

Važnu ulogu u procesu traženja zaposlenja imaju **mentori - volonteri**. Riječ je o zaposlenim osobama koje su motivirane za pružanje podrške mladima u riziku od socijalne isključenosti. Oni korisnicima pružaju podršku kroz prenošenje znanja, vještina i iskustva traženja posla. Kroz program mentori dobivaju podršku u obliku edukacije pod nazivom **PUP - podrška u potrebi** kako bi se upoznali s potrebama i specifičnostima osoba s kojima će raditi, njihovim resursima, načinom pružanja podrške, te zadacima koje kao mentori izvršavaju. Nadalje, u sklopu programa je predviđena edukacija **Što nakon srednje škole** koja je namijenjena korisnicima Kluba te općoj populaciji. Ova aktivnost uključuje provedbu ciklusa od 4 radionice u 10 razrednih odjela završnih razreda suradničkih škola.

4 radionice  
3 škole  
15 razreda  
oko 300 učenika

**POZIV VOLONTERIMA  
NA UKLJUČIVANJE  
U AKTIVNOSTI PROGRAMA  
„KORAK DALJE“**

"Posebno mi se svidio dobar pristup predavačica i korisne informacije"

"Bilo je zanimljivo slušati o nečemu što će nam trebati uskoro"

KLUB ZA ZAPOŠLJAVANJE MLADIM U RIZIKU OD SOCIJALNE ISKLUČENOSTI  
KORAK DALJE

Program edukativnih radionica ima sljedeće ciljeve:

- Povećati stupanj informiranosti mladih o stanju na tržištu rada, svojim pravima te mogućnostima zapošljavanja, nastavku školovanja ili dokvalifikaciji;
- Usvojiti znanja o formi i sadržaju životopisa i molbe za posao sukladno uvjetima natječaja;
- Osvijestiti potrebu razvijanja komunikacijskih vještina, vještina samozastupanja te samoprezentacije



Osim navedenog, korisnici imaju mogućnost sudjelovanja u edukativnoj radionici **Razvojem vještina do uspjeha** koja je namijenjena onima koji su motivirani educirati se o temama traženja posla. Sudionici edukacije imaju mogućnost informirati se o svojim pravima te mogućnostima i načinima zapošljavanja, osvijestiti potrebu razvijanja komunikacijskih vještina i vještina samoprezentacije te povećati znanje o aktivnom i produktivnom istraživanju poslovnih mogućnosti i ponuda na tržištu rada.

Program se provodi uz financijsku potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.



U utorak, 24.04.2018. održana je Konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja u organizaciji Volonterskog centra Zagreb.

Ambidekster klub sudjelovao je i ove godine predstavljajući na Sajmu volontiranja program "Korak dalje" i mogućnosti uključivanja zainteresiranih za volontiranje kroz poziciju "mentor volonter".

Uz predstavljanje na Sajmu volontiranja sudjelovali smo i na konferenciji o korporativnom volontiranju. Slušajući primjere dobre prakse došli smo na ideje o novim aktivnostima, unaprjeđenju postojećih projekata i eventualnom kreiranju novih. Na kraju smo kroz radionice imali priliku podijeliti iskustva vezana uz korporativno volontiranje u organizacijama civilnog društva - raspraviti o prednostima i iznaći nove načine i ideje na nošenje sa izazovima ovakvog načina uključivanja volontera. Predstavnici korporacija otkrili su nam i male tajne za učinkovitije uključivanje korporativnih volontera u naše aktivnosti i projekte.

Tijekom 2018. godine programom „Korak dalje“ obuhvaćeno je 315 izravnih korisnika. Pri tome čemu se nastojao je ostvariti 17 ciljeva na četiri područja djelovanja: na osobnoj razini korisnika kluba za zapošljavanje u dobi 15-21 godinu; na razini opće populacije mladih – učenika završnih razreda srednjih škola; na razini nezaposlenih mladih od 21 do 24 godine te na razini lokalne zajednice. Od tih 14 ciljeva, 12 ih je u potpunosti ostvareno, 2 ih je djelomično ostvareno. Možemo zaključiti, kako je projekt Korak dalje došao do vrlo značajnih rezultata. Ponajprije, rezultati se očituju u uključivanju mladih u riziku od socijalne isključenosti u rad Kluba za zapošljavanje, pri čemu se 17 mladih zaposlilo ili nastavilo školovanje, informiranjem ciljane srednjoškolske populacije o stanju na tržištu rada i učenjem vještina nužnih za uključivanje na tržište rada, kao i mladih koji su na završetku svog visokoškolskog obrazovanja, ali i angažiranjem mentora volontera koji su dijelom iz privatnog sektora. Rezultati ovog projekta zasigurno mogu dati jasne temelje za daljnje projekte usmjerene na NEET mlade, odnosno mlade izvan sustava obrazovanja, zaposlenja ili dokvalifikacije. Time je ostvareno opći cilj projekta, odnosno mladi u riziku od socijalne isključenosti i opća populacija, od 15 do 24 godine, su poticani na usvajanje znanja i vještina koje će im pomoći pri povećanju šansi za zapošljavanje.

## 8. Podrška obiteljima – iskorak prema osnaživanju očeva

Tijekom 2018. godine u radu s obiteljima učinili smo iskorak prema osnaživanju očeva za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu provedbom projekta „Moj tata i ja“

Obiteljski kontekst je temeljno okruženje u kojem se dijete razvija i stječe vještine koje su ključne za uspješno nošenje s izazovima vanjskog svijeta (Berk, 2015). Pri tome ključnu ulogu imaju roditelji. Ono što je vrlo bitno za optimalan razvoj djeteta jest uključenost oca, odnosno oba roditelja u odgoj (Brajša-Žganec i sur., 2014). Majčin i očev utjecaj od velike su važnosti za školovanje djece, te za socio-emocionalni i kognitivni razvoj djeteta. U istraživanjima s očevima koji su intenzivno sudjelovali u odgoju svoje djece, rezultati upućuju na povećane kognitivne sposobnosti takve djece, izraženiju empatiju, manje stereotipnog razmišljanja o spolovima te bolju emocionalnu samokontrolu. (Lamb i Tamis-Lemonda, 2004).

Opći cilj projekta „Moj tata i ja“ je osnažiti očeve za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu.



Specifični ciljevi projekta:

- podići svijest o jednakom značaju majčinske i očinske uloge za cjeloviti razvoj djeteta
- podići razinu znanja i vještina očeva u kvalitetnijem ostvarenju roditeljske uloge
- educirati odgojno-obrazovne djelatnike o načinima unapređenja komunikacije s roditeljima te poticanja veće uključenosti očeva u odgoj i obrazovanje djeteta.

Projektom „Moj tata i ja“ nastoji se ostvariti cjelovit pristup osnaživanju očeva u većoj uključenosti u obiteljskom životu i aktivnijoj roditeljskoj ulozi. U aktivnosti projekta stoga su uključeni ne samo očevi, nego i cijela obitelj, ali i lokalna zajednica (ponajprije škola koja je uz roditelje jedan od najznačajnijih dionika u obrazovanju, ali i odgoju djeteta i time životu njegove obitelji). Dugoročno će tako svi korisnici projekta postati svjesniji jednakog značaja i očinske i majčinske uloge u djetetovom razvoju, ali i steći konkretna znanja, vještine i ideje u ostvarenju ili poticaju za ostvarenje aktivnije roditeljske uloge očeva.

- Aktivnosti projekta ciljane na roditelje su usmjerene na jačanje očinske roditeljske uloge te na jačanje očinske i majčinske uloge u odgoju i obrazovanju djece, a se izvode u obliku **radionica za roditelje, obiteljskog savjetovališta** te **aktivnosti provođenja slobodnog vremena za očeve i djecu**.

- Za djecu su planirane kreativne **dramskih radionica** s temom značaja očinske uloge u njihovom životu te obilježavanje Dana očeva u zajedničkom druženju s očevima kroz kretanje, razvijanje osjećaja suradnje i kreativnosti.
- Za **odgojno obrazovne djelatnike** provode se **edukativne radionice**, a na temu unapređenja komunikacije s roditeljima te poticanja veće uključenosti očeva u odgoj i obrazovanje djeteta.
- **Šire građanstvo** će imati priliku sudjelovati na **tribini** o značaju uloge očeva u cjelovitom razvoju djeteta te podići razinu znanja putem stručnih tekstova objavljenih na mrežnim stranicama udruge na temu značaja roditeljskih uloga te unapređenju odnosa u obitelji.

Projekt se provodi u 2 županije (**Zagrebačka i Ličko- senjska**) te će ukupno uključiti **740 izravnih korisnika** (uz veliki broj neizravnih). U provedbu projekta uključene su 2 partnerske organizacije, **Društvo naša djeca grada Gospića i Suncokret-OLJIN** te javne ustanove u lokalnoj zajednici – osnovne škole i centar za socijalnu skrb što jamči sigurnu provedbu projekta i osigurava kvalitetniju uslugu za krajnje korisnike.

Ostvarenje projektnih ciljeva mjeri će se prema unaprijed postavljenim pokazateljima provedbe i pokazateljima učinka za svaku provedenu aktivnost, odnosno sukladno planu evaluacije. Provodi se vanjska evaluacija kojoj je za cilj analiza uspješnosti ostvarenja ciljeva za svaku pojedinu aktivnost, kao i za provedbu projekta u cjelini.





## 9. Društvene inovacije u razvoju volonterskih programa srednjoškolaca

Projektom „Zavrtni promjenu – projekt usmjeren razvoju volonterskih potencijala srednjoškolaca“ željela su se ostvariti 2 specifična cilja:

Specifični cilj 1: Unaprijediti kapacitete organizatora volontiranja za razvoj i provedbu volonterskih programa u odgojno-obrazovnim ustanovama temeljenih na principima rada s mladima  
Specifični cilj 2: Povećati broj kvalitetnih i održivih volonterskih programa u odgojno obrazovnim ustanovama temeljenih na principima rada s mladima u dvije lokalne zajednice: Zagreb i Karlovac.

Kako bi se kapaciteti organizatora volontiranja unaprijedili te osnažili za provedbu volonterskih programa, održane su edukacije vezane uz menadžment volontera, te sastanci umrežavanja kojima je cilj bio povezati organizatore volontiranja i potencijalne volontere iz novoosnovanih volonterskih klubova, te poticati umrežavanje unutar lokalne zajednice.



Edukacija o menadžmentu volontera za organizatore volontiranja (Menadžment volontera – uspostavljanje volonterskih programa u neprofitnim organizacijama) održana je na dvije lokacije (Zagreb i Karlovac), a svaka se odvijala kroz dva modula. U Zagrebu se održala 3.10.2017. i 14.11.2017., a termini u Karlovcu su bili 13.10.2017 te 21.11.2017. Edukacija je provedena s namjerom stjecanja znanja i umrežavanja novih volonterskih klubova, te organizatora volontiranja, odnosno organizacija civilnog društva i ustanova koje surađuju s volonterima.

Ciljevi te aktivnosti bili su usmjereni na povećanje znanja o volontiranju, o ciklusu menadžmenta volontera, o superviziji i učinkovitoj komunikaciji s volonterima kao i povećanje kompetencija u poticanju volontera na razvoj volonterskih programa, volonterskih akcija i volonterskih aktivnosti. Edukacije su se provodile kroz 2 modula u Zagrebu i Karlovcu – te je na edukaciji u Zagrebu sudjelovalo 17 sudionika predstavnika odgojno – obrazovnih ustanova i organizatora volontiranja, dok je u Karlovcu sudjelovalo njih 12. Sudionici su iznimno visoko procijenili da je edukacija odgovarala njihovim potrebama, da su informacije bile korisne te da su teme i vježbe bile zanimljive. S najvišom procjenom su ocijenili jasnoću u prezentiranju sadržaja.





Sa 5 udruga i jednom ustanovom, odnosno organizatorima volontiranja potpisani su sporazumi o suradnji. Kako bi se suradnja što kvalitetnije održala od veljače do svibnja 2018. održano je ukupno 14 sastanaka umrežavanja i razmjene iskustva i planiranja daljnjih aktivnosti.

Također, kako bi se osposobili uključeni stručni suradnici i nastavnici, te povećao stupanj znanja u području rada s mladima, te uspostavili volonterski programi za članove Ambidekster kluba i Carpe Diema te stručnih suradnika i nastavnika iz odgojno – obrazovnih ustanova o radu s mladima organiziran je trening Uvod u rad s mladima. Edukacija je održana 28. i 28.9.2017. u Zagrebu, dok je pripremni sastanak s voditeljicama treninga održan 26.09.2017. Na temelju izvještaja o provedenoj aktivnosti vidljivo je da su teme edukacije bile: rad s mladima u zajednici, volonterski klubovi, temeljni principi rada s mladima, uvod u metode rada s mladima, odnos mlade osobe i stručnjaka, socijalno obrazovanje u radu s mladima te progresivno uključivanje mladih. Ukupno je sudjelovalo 11 sudionika.

Za koordinate volontera, odnosno suradnike iz odgojno obrazovnih ustanova također je održano ukupno 10 mentorskih susreta, kako bi se koordinatorima osigurala podrška i stjecanje uvida u provedbu aktivnosti volonterskog kluba, prikupljanje dokumentacije i praćenje organiziranja volonterskih akcija i volontiranja učenika.

Edukacija o radu s mladima provedena je također i s volonterima uključenim na poziciji „Suradnik za rad s mladima“, te je provedena u 2 modula, kroz ukupno 7 dana. Kroz prvi modul sudjelovalo je 17 sudionika, dok je u drugom modulu sudjelovalo 19 sudionika. Evaluacija je pokazala kako je s najvišom procjenom (4,29) procijenjena jasnoća sadržaja, zanimljivost vježbi tijekom edukacije te korisnost informacija. Kao najvažniju temu sudionici navode metode rada s mladima, motiviranje mladih, izazove u radu te dogovore u radu.

Nakon sudjelovanja na edukaciji, volonteri su krenuli u rad s mladima u smjeru osnivanja i vođenja volonterskih klubova. U odnosu na planiranu superviziju i evaluaciju volontera tijekom provedbe aktivnosti školskih volonterskih programa, vidljivo je da su volonteri Ambidekster kluba ukupno odradili 1344 sat što je 67 sati po volonteru (u odnosu na planiranih 600 sati, ili 30 sati po volonteru). Osim toga organizirano je 14 mentorskih/supervizijskih susreta (u odnosu na planiranih 8). No, najvažniji pokazatelj je da su volonteri tijekom tog procesa povećali vlastite kompetencije i to prvenstveno u području planiranja i vođenja rješavanja prepoznatih problema, te kreiranja inovativnih ideja u području volontiranja.

Kako bi se ostvarili specifični ciljevi u školi su provedene radionice u srednjim školama kako bi se mladi upoznali općenito s pojmom volontiranja, aktivnog građanstva, izrade volonterskih programa, organiziranja volonterskih akcija. Radionice su se provodile po programu opisanom u Priručniku za voditelje programa radionica u sklopu projekta „Zavrti promjenu – projekt usmjeren razvoju volonterskih programa srednjoškolaca“, autorica Ivane Buljan Babić, Jasenke Kuburaš, Aleksandre Lera, Martine Šimunić i Kaje Žulić. Program obuhvaća 30 radionica. Njih 15 je detaljno opisano, dok sadržaj radionica od broj 16 do 30 obuhvaća aktivnosti provedbe volonterskih programa u odgojno – obrazovnim ustanovama. Teme radionica odnose se na upoznavanje i povezivanje, volontiranje, ljudska prava, društvenu odgovornost, komunikacijske vještine, timski rad, rješavanje sukoba, osnivanje volonterskog kluba i na kraju na aktivnosti provedbe volonterskih programa. Susreti su se uglavnom održavali jednom tjedno u trajanju od sat vremena.



U sklopu projekta u sveukupno devet volonterskih klubova bilo je aktivno 230 učenika, koji su prošli radionice organiziranja volonterskih aktivnosti, povećali vlastite kompetencije u području uočavanja i rješavanja problema, prilagodbe na nove okolnosti, uvažavanja različitosti i komunikacijskih vještina. Uz to, povećali su znanje o volontiranju i strategijama rješavanja sukoba te iskazuju zadovoljstvo sudjelovanjem u radu volonterskog kluba. U sklopu volonterskih klubova organizirano je i provedeno 19 volonterskih akcija. Konačno kako bi se projekt i njegovi rezultati predstavili lokalnoj zajednici organizirana je Završna konferencija koja je okupila 50 sudionika. Na konferenciji su izlagali koordinatori volontera, voditeljica projekta, te nekoliko školskih volonterskih klubova koji su predstavili dosadašnje rezultate ali i planove za budućnost, te na taj način pokazali održivost ovog projekta, te na koji način će se naučeno prenositi na nove generacije učenika volontera. Podatak da su volonterski klubovi nastavili sa samostalnim radom i nakon završetka projekta pokazuje važnost projekta i promocije volontiranja među mladima, te veliki značaj i korisnost programa koji je osposobio stručnjake ali i učenike za samostalno vođenje volonterskog kluba i planiranje, prepoznavanje potreba i problema oko sebe, te organizaciju i provedbu volonterskih akcija u lokalnoj zajednici.



## 10. Iskorak u uključivo društvo: rezultati u provođenju preventivnih programa i volontiranju

Međuvršnjačka kampanja: "Solo ili solidarno" - izaberi put, angažirani mladi za solidarnost i uključivu društvenu zajednicu: Kako spriječiti porast problema u ponašanju?

### I. Mladi aktivisti osposobljeni su za održavanje tribine i komunikaciju s medijima Zagreb-Gospić

U osposobljavanje i edukaciju mladih aktivista za održavanje tribine i komunikaciju s medijima bilo je planirano uključivanje barem 20 srednjoškolaca, od kojih je njih 15 iz opće populacije, a mladih s invaliditetom barem 5. Program je nadmašio ranije navedenu brojku, te je u edukaciji sudjelovalo ukupno 40 srednjoškolaca, od kojih je bilo 27 mladih iz opće populacije i 13 mladih s invaliditetom. Edukacija mladih aktivista provela se na području Grada Zagreba (Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava i Prehrambeno-tehnološka škola) i Gospića (Gimnazija Gospić).

S ciljem predstavljanja programa i kao uvod u planirane aktivnosti, održana je **prezentacija o volonterstvu i društvenom aktivizmu u sklopu vršnjačke kampanje „Solo ili solidarno? IZABERI PUT“** 28.10.2017 za 15 studenata na Veleučilištu Nikola Tesla, Gospić, 11.10.2017. na Odjelu za nastavničke studije Sveučilišta u Zadru, za 20 studenata, 13.11.2017. za 77 učenika Gimnazije Gospić, te 24.10.2017 za 117 učenika Strukovne škole Gospić, ukupno **(N=229)**.

Na prezentaciji se govorilo o pojmu volonterstva kroz Zakon o volonterstvu, o volonterima i načinima i mogućnostima volontiranja u lokalnoj zajednici. Predstavljene su aktivnosti programa „Sunčana strana ulice“ i aktivnosti Volonterskog Centra Gospić. Učenicima je objašnjeno kako se uključivanjem u kampanju „Solo ili solidarno – IZABERI PUT!“ imaju priliku dodatno educirati, te su zainteresirani učenici pozvani da se prijave za sudjelovanje u aktivnostima.



U zagrebačkoj Prehrambeno-tehnološkoj školi te u Centru za odgoj i obrazovanje Dubrava, zainteresirani učenici su se pozvali na aktivniji angažman i edukacije. U tim institucijama nije bilo dodatnih prezentacija o programu s obzirom da su to ustanove s kojima Ambidekster klub intenzivno surađuje i mladi su upoznati s aktivnostima koje nude.

Nakon održanih prezentacija programa, za tri grupe mladih aktivista iz Zagreba (Prehrambeno-tehnološka škola i COO Dubrava) te iz Gospića (Gimnazija Gospić i Strukovna škola Gospić) koji su se prijavili za sudjelovanje u kampanji „Solo ili solidarno? IZABERI PUT“ održano je ukupno 16 radionica u trajanju od 38 sati na temu „Kako spriječiti pojavu problema u ponašanju u djece i mladih“.

### 1. Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava (N=13)

U edukacije mladih aktivista u sklopu vršnjačke kampanje „Solo ili solidarno? IZABERI PUT!“ uključilo se 13 učenika – aktivista iz Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava. Za mlade aktiviste u dobi od 16 do 18 godina iz COO Dubrava održane su četiri radionice u ukupnom trajanju od 11 sati. Ciljevi svih radionica bili su usmjereni prema boljem razumijevanju teme „Kako spriječiti pojavu problema u ponašanju u djece i mladih“. Na prvoj radionici voditeljica je mladim aktivistima predstavila program „Solo ili solidarno“, upoznavali su se kroz igru, upoznavali se sa sposobnostima koje imaju učesnici radionice s obzirom da imaju određene posebne potrebe, osvještavanje i podučavanje o tematici problema u ponašanju. Sljedeće radionice bile su usmjerene na produbljivanje teme problema u ponašanju, izrada plakata na temu „Pomaganje drugima“ te osvještavanje o važnosti komunikacije s medijima o tematici problema u ponašanju i drugim važnim socijalno osjetljivim temama. Prema izvješću voditeljice radionice, učenici su dobro prihvatili radionice, no s obzirom da imaju poteškoće uglavnom vezane za intelektualne sposobnosti, radionice su prilagođene i pojednostavljene.

Mladi aktivisti su, po završetku sve četiri radionice imali priliku evaluirati radionice. Završni upitnik ispunilo je 8 učenika, a kao najzanimljivije teme s radionica navode kako im je sve bilo super, a posebice vježbe disanja koje su radili na svakoj radionici te izrada plakata o pomaganju drugima. Također, naglašavaju kako su na provedenim radionicama mogli otvoreno razgovarati o nekim temama, više nego što to inače mogu u razredu. Svi učenici koji su ispunili evaluaciju naglašavaju kako im je drago što su se uključili u radionice, kako bolje razumiju temu problema u ponašanju te kako bi se željeli više angažirati u pomaganju drugima.

Nakon održanih radionica, ukupno se **sedam mladih aktivista prijavilo za medijski trening**.

### 2. Prehrambeno-tehnološka škola (N=20)

U edukacije mladih aktivista u sklopu vršnjačke kampanje „Solo ili solidarno? IZABERI PUT!“ uključilo se 19 učenika, mladih aktivista iz Prehrambeno-tehnološke škole u Zagrebu. Za mlade aktiviste u dobi od 16 godina iz Prehrambeno-tehnološke škole održane su četiri radionice u ukupnom trajanju od 11 sati. Ciljevi svih radionica bili su usmjereni prema boljem razumijevanju teme „Kako spriječiti pojavu problema u ponašanju u djece i mladih“.

Ciljevi prve radionice bili su usmjereni na predstavljanje programa „Solo ili solidarno“, upoznavanje kroz igru, osvještavanje/podučavanje o tematici problema u ponašanju, osvještavanje o važnosti anonimnosti (čuvanje osobnih podataka), te je voditeljica radionice zadala domaću zadaću kao motivaciju za daljnje radionice. Sljedeće dvije radionice usmjerene su na dublje obrađivanje teme poremećaja u ponašanju (pojavni oblici poremećaja u ponašanju, čimbenici, statistički podaci, načini i metode prevencije) te su kroz rad u grupama obrađivali neke od poremećaja u ponašanju: depresija, poremećaji u prehrani, krađa, nasilje/agresivnost te ovisnosti o psihoaktivnim tvarima. Voditeljica radionice povezala je teme radionica s tada aktualnim događajem vršnjačkog nasilja u Splitu, koji je bio blizak učenicima i na temelju kojeg se razvila dinamična diskusija. Zadnja, četvrta radionica pružila je učenicima kratak pregled tema sa prijašnjih radionica gdje je voditeljica svojim pitanjima potaknula učenike na prisjećanje, ali i na provjeru usvojenosti prezentirane teme, te je predstavljen medijski trening koji slijedi nakon završenih radionica.

Mladi aktivisti su po završetku imali priliku evaluirati sve četiri radionice. Na pitanje je li na radionicama bilo zanimljivih tema i sadržaja, učenici daju vrlo visoku prosječnu ocjenu, čak 4.9. Kao najzanimljivije teme izdvajaju



sprječavanje nasilja, poremećaji u ponašanju, nasilje, vršnjačko nasilje, te nasilje u školi. Također, navode kako su na radionicama mogli otvoreno pričati o nekim temama, možda više nego inače u razredu prvenstveno zbog vodstva stručne osobe, zanimljivih tema, ali i dogovora o povjerljivosti informacija podijeljenih na početku radionica. Većina učenika zadovoljna je što su sudjelovali u radionicama, navode kako sada bolje razumiju temu problema u ponašanju, te kako bi željeli biti angažiraniji u pomaganju onima koji imaju problema.

Nakon održanih radionica, **pet učenica se prijavilo za medijski trening** i angažman u kampanji „Solo ili solidarno? IZABERI PUT“.

### **3. Gospić (Gimnazija Gospić i Strukovna škola Gospić) (N=7)**

U Gospiću (u Gimnaziji i u Strukovnoj školi) održano je osam radionica u trajanju od dva sata s volonterima-ambasadorima za solidarnost među mladima koji su se prijavili za sudjelovanje na izradi i provedbi tribine o solidarnosti pod nazivom „SOLO ILI SOLIDARNO? Izaberi put!“. Na prvom i drugom sastanku pričalo se o mogućim aktivnostima i idejama koje bi se mogle pripremiti i izvoditi. Na ostalim radionicama volonteri su tražili materijale koji se mogu iskoristiti za izradu prezentacije (fotografije, slike, video i audio materijali). Volonterke su same izradile prezentaciju na kojoj su se morale napraviti minimalne preinake i dodati nekoliko pojmova koji su bili planirani da se uključe u raspravu na izvođenju. Zadnja dva susreta su bile probe izvođenja prezentacije i skeča koji su osmislile kako bi dodatno animirali gledatelje i potakli na dodatnu raspravu o solidarnosti.

#### **MEDIJSKI TRENINZI**

Nakon provedenih radionica, održani su medijski treninzi pod nazivom „Komunikacija, prezentacijske vještine i mediji“ s ciljem povećanja znanja o komunikaciji i medijima učenika srednjih škola, mladih iz Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava i volontera koji sudjeluju u aktivnostima programa „Sunčana strana ulice“. Uz niz aktivnosti o upoznavanju i pospješivanju komunikacije, sudionici su na treningu kroz rad u grupama stekli mnoga znanja o prezentacijskim vještinama i medijima, kako komuniciramo (snazi riječi, verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji, te su dobili vrijedne savjete za dobar intervju. Sudionici su također imali priliku snimati se pred kamerom i mikrofonom i izvoditi intervju, nakon čega su mogli pogledati svoj video te komentirati s ostalim sudionicima o svojim komunikacijskim vještinama, kako su komunicirali (verbalno i neverbalno) nakon čega su voditelji edukacije podijelili nekoliko savjeta kako se ponašati za vrijeme intervjua i kako komunicirati.

Medijski treninzi održani su u Zagrebu i u Gospiću.

**U Gospiću je trening održan 4.11.2017.** godine u Osnovnoj školi dr. Jure Turića za učenike srednjih škola (Strukovne škole Gospić i Gimnazije Gospić) i volontere. Treningu je **prisustvovao 21 sudionik**. Po završetku treninga, sudionici su imali mogućnost ispuniti evaluaciju i na taj način dati povratnu informaciju o svim aktivnostima i sadržajima samog treninga. Sudionike se pitalo o zanimljivosti i korisnosti radionice, o metodama i pristupima korištenim tijekom radionice, o pristupu trenera, o vlastitoj participaciji tijekom treninga, te o samoj organizaciji treninga. Na svim ispitivanim područjima sudionici daju vrlo visoke ocjene (prosječne ocjene od 4.83 do 4.94) što ukazuje na vrlo visoko zadovoljstvo treningom. Kao posebno zanimljive stvari tijekom treninga učenici u najvećoj mjeri navode snimanje videa – intervjua (kojim su neki učenici „probili“ vlastite granice), kasnije gledanje intervjua i analiza komunikacije, te međusobnu komunikaciju između sudionika i voditelja.



***U Zagrebu je održan dvodnevni trening, 24.4.2018. i 25.5.2018. godine u knjižnici Dubrava. Na treningu je sudjelovalo 12 srednjoškolaca iz četiri škole: I. Gimnazije, XII. Gimnazije, Prehrambeno-tehnološke škole te Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava. Treningu je prisustvovala i voditeljica učenika-ambasadora. Po završetku treninga, sudionici su imali mogućnost ispuniti evaluaciju i na taj način dati povratnu informaciju o svim aktivnostima i sadržajima samog treninga. Sudionike se pitalo o zanimljivosti i korisnosti radionice, o metodama i pristupima korištenim tijekom radionice, o pristupu trenera, o vlastitoj participaciji tijekom treninga, te o samoj organizaciji treninga. Na svim ispitivanim područjima sudionici daju izuzetno visoke ocjene (na svim područjima prosječna ocjena je 5.0, dok je razina participacije ocijenjena, i dalje visokom 4.83 ocjenom) što ukazuje na vrlo visoko zadovoljstvo treningom. Kao i kod sudionika treninga iz Gospića, kao posebno zanimljive stvari tijekom treninga sudionici u najvećoj mjeri navode snimanje videa – intervjua te kasnije gledanje istih i analiza komunikacije tijekom snimanja.***



## II. Provedena je kampanja „Solo ili solidarno? Izaberi put! Angažirani mladi za solidarnost i društveno uključivanje mladih“

Nakon provedenih radionica i treninga za mlade aktiviste, učenici su osmislili, održali i proveli tribine za svoje vršnjake. Odabrane teme su mladima zanimljive, a vodilo se računa da budu učenicima prikazane na njima prihvatljiv način te da se potiče diskusija i kritičko mišljenje. Iz programske je dokumentacije vidljivo da su održane tri tribine u Gospiću i jedan događaj u Zagrebu, što je što nadmašuje planirane dvije tribine i obuhvat od 100 srednjoškolaca. U nastavku su prikazani sadržaji tribina prema gradovima u kojima su se tribine odvijale, a to su:

### 1. Kulturni centar Zagreb (N=101)

Događaj „Solo ili solidarno“ održao se **8.5.2018. godine u Kulturnom centru** u Dubravi. Srednjoškolci iz Poljoprivredne škole, XII. Gimnazije Zagreb, Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava, Prehrambeno – tehnološke škole iz Zagreba škole te Gimnazije Gospić okupili su se na događaju kako bi međusobno razmijenili i predstavili aktivnosti koje provode u sklopu preventivnog programa „Sunčana strana ulice“. Događaj je glazbenim nastupom otvorio učenik Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava.

Učenici iz Poljoprivredne škole u Zagrebu uz pomoć voditeljice radionica osmislili su dramske scene pod nazivom „*Mogu li bez....?*“ uz stručno vođenje mladog kazališnog redatelja Lovre Krsnika ukazavši zašto je važno oduprijeti se konzumerizmu i pasivnom stilu života zalažući se za zdrave stilove života i prevenciju ovisnosti.

Učenici Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava otvoreno i hrabro su govorili o preprekama i teškoćama s kojima se sreću tijekom svojeg odrastanja, ali i o načinima na koji su ih prevladali. Snažne poruke koje su proizašle iz njihovih životnih priča naglašavaju važnost propitivanja koliko društvena zajednica pomaže mladima s invaliditetom i s kroničnim bolestima, a koliko im odmaže i što je još važno poduzeti kako bi se moglo reći da živimo u društvenoj zajednici koja brine o najranjivijim skupinama mladih.

Učenice Gimnazije Gospić zajedno sa voditeljem, svojim zanimljivim nastupom potaknuli su veliki dio publike na aktivno sudjelovanje. Interaktivna prezentacija održana u obliku skeča, najviše je zaintrigirala muški dio publike, budući da su učenice uspješno odglumile „šikaniranje“ voditelja tijekom izvođenja prezentacije. Mladi aktivisti putem medijskih nastupa potiču svoje vršnjake na solidarnost i prihvaćanje vršnjaka koji su po bilo čemu „drugačiji od drugih“, te ukazuju na važnost kvalitetne međusobne komunikacije i aktivnog pristupa u rješavanju društvenih problema.

Učenici XII. Gimnazije iz Zagreba, predstavili su aktivnosti volonterskog kluba svoje škole kojima su na različite načine pomogli djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a priče o vlastitom odrastanju ispričale su učenice iz Prehrambeno-tehnološke škole.

Cijeli događaj je moderirala učenica I. Gimnazije u Zagrebu koja je ambasadorica za humanitarno djelovanje i društveno uključivanje mladih. Odrastati, sazrijevati, graditi autentični osobni identitet u adolescentskim godinama, a uz to graditi solidarnu i humanitarnu zajednicu velik je zadatak za mlade. Međutim, mladi iz zagrebačke Dubrave i Gospića umjesto soliranja, radije su odabrali put solidarnosti!



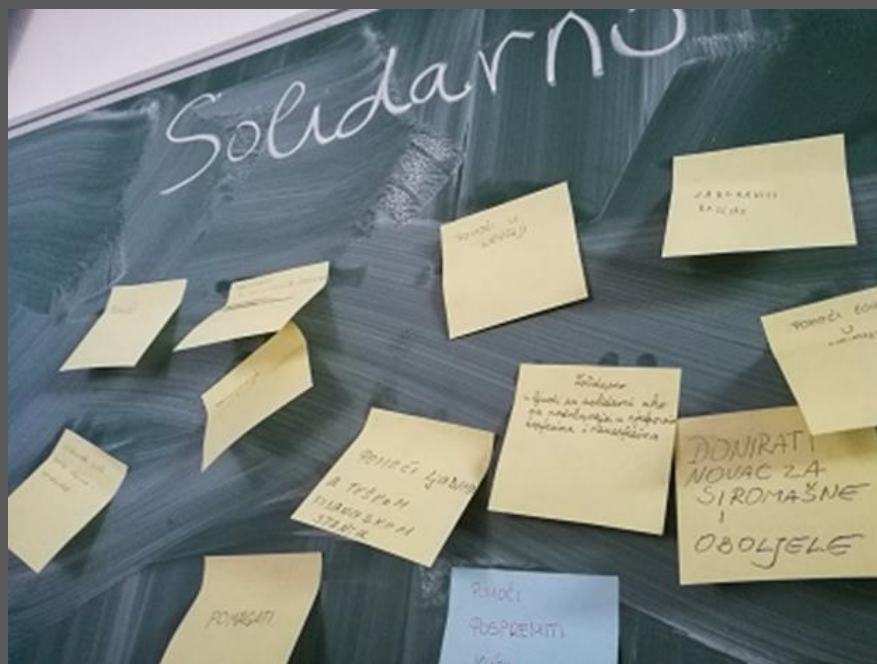
## 2. Gimnazija Gospić, 17. travnja 2018. (N=48)

Tribina "SOLO ILI SOLIDARNO? IZABERI PUT!" koja se izvodi u sklopu programa "Sunčana strana ulice" održala se **17. travnja 2018. godine u Gimnaziji Gospić**. Na tribini su se mladi aktivisti, učenici Gimnazije Gospić založili za informiranje svojih vršnjaka o važnosti solidarnosti i utjecaja njihovog ponašanja na druge ljude. Na tribini je sudjelovalo 48 učenika, te pedagog Gimnazije Gospić. Informativnim, ali i zabavnim sadržajem prezentirali su učenicima svoje škole kako bi trebali više poticati jedni druge na suradnju, prihvaćati jedni druge, te što manje izdvajati nekoga iz društva ako se razlikuje od svojih vršnjaka. Na tribini je prikazan i skeč koji su osmislile učenice zajedno s voditeljem kako bi dodatno animirali gledatelje i potakli na dodatnu raspravu o solidarnosti.



Tribinom su potakli raspravu sudionika i iskazivanje njihovih mišljenja i stavova o stanju u društvu na temu solidarnosti i aktiviranja mladih u društvenoj zajednici. U pozadini događanja odigrao se osmišljeni scenarij na način da je jedan od izvoditelja tribine bio drugačije „tretiran“, odnosno ostali sudionici mu nisu davali riječ. Na taj način je na samoj tribini predstavljen primjer nepoželjnog ponašanja prema drugima koji se često događa u različitim situacijama, s tim da često izostane primjerena reakcija.

Završno se razvila diskusija na temu „skrivenog scenarija“. Sudionicima tribine postavilo se pitanje bi li voljeli da se prema njima tako ponaša i kako bi se osjećali u takvoj situaciji, na što su dali odgovore kako je to neprimjereno i ružno ponašanje, te da bi svakoj osobi trebali prići i pomoći. Zaključak tribine je da mladi imaju želje i volje pomagati jedni drugima.



### 3. Gimnazija Gospić, 7.5. i 10.5.2018. (N=48)

Tribina na temu solidarnosti izvedena je dva puta u *Gimnaziji Gospić* s dva razreda (**07.05. i 10.05.2018.**). ukupno je na obje tribine sudjelovalo 48 učenika, te pedagog Gimnazije Gospić. Na tribini je prikazan i skeč koji su osmislile učenice zajedno s voditeljem kako bi dodatno animirali gledatelje i potakli na dodatnu raspravu o solidarnosti. Nakon izvedbe u Gimnaziji Gospić voditelj i nekoliko mladih aktivistica, sudjelovali su na radio emisiji na Radio Gospiću, gdje su široj publici prezentirali svoj rad i postignute rezultate, kako su počeli volontirati, te poslali svoje poruke solidarnosti.



Tijekom trajanja kampanje, izrađeni su brojni promotivni materijali, a mladi aktivisti svojim gostovanjima na radiju i na televizijskim emisijama dodatno promovirali kako kampanju, tako i cijeli program. U sklopu provedenih kampanja „SOLO ILI SOLIDARNO? IZABERI PUT“ u Gospiću i Zagrebu izrađeni su i podijeljeni brojni promotivni materijali, kao što su plakat „Boomerang“ koji je izrađen za Savjetovalište za djecu i mlade u Gospiću, podijeljeno je 40 „Solo ili solidarno“ USB stickova, te 40 „Solo ili solidarno“ majica. Učenici, mladi aktivisti zajedno sa svojim voditeljima, gostovali su u dvije radio emisije (HRT i Radio Gospić) te u jednoj televizijskoj emisiji (Zagrebačka Panorama). Ukupno je objavljeno 13 medijskih objava o kampanji „SOLO ILI SOLIDARNO? IZABERI PUT“ na portalima i društvenim mrežama, a popis svih medijskih objava prikazan je u tablici:

**Tablica 1.** Pregled medijskih objava u okviru kampanje „Solo ili solidarno? Izaberi put“

Naziv TV/radio programa, portala	Datum objave	Link na objavu
Likaclub	17.4.2018. 19:54	<a href="http://likaclub.eu/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/">http://likaclub.eu/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/</a>
Likaclub	20.4.2018. 10:21	<a href="http://likaclub.eu/poruka-solidarnosti-mladi-volonteri-gostovali-radio-gospicu/">http://likaclub.eu/poruka-solidarnosti-mladi-volonteri-gostovali-radio-gospicu/</a>
GS Press	17.4.2018.	<a href="https://www.gspres.net/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/">https://www.gspres.net/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/</a>
Ličke novine	17.4.2018. 18:45	<a href="http://www.licke-novine.hr/GS_18/GS.html">http://www.licke-novine.hr/GS_18/GS.html</a>
Lika online	17.4.2018.	<a href="https://www.lika-online.com/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/">https://www.lika-online.com/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi/</a>
Radio Gospić	19.4.2018.	
Lika express	17.4.2018.	<a href="http://www.lika-express.hr/drustvo/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi">http://www.lika-express.hr/drustvo/mladi-aktivisti-iz-gospica-porucuju-pomaganjem-drugima-pomazemo-sebi</a>
Likaclub	12.5.2018. 09:18	<a href="http://likaclub.eu/solo-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-gospica-zagreba-predstavili-aktivnosti/">http://likaclub.eu/solo-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-gospica-zagreba-predstavili-aktivnosti/</a>
Lika express	13.5.2018.	<a href="http://www.lika-express.hr/drustvo/na-dogadaju-solo-ili-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-zagreba-gospica-predstavili-su-razlicite-aktivnosti-drustvenog-humanitarnog-djelovanja">http://www.lika-express.hr/drustvo/na-dogadaju-solo-ili-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-zagreba-gospica-predstavili-su-razlicite-aktivnosti-drustvenog-humanitarnog-djelovanja</a>
GS Press	12.5.2018.	<a href="https://www.gspres.net/na-dogadaju-solo-ili-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-zagreba-i-gospica-predstavili-su-razlicite-aktivnosti-drustvenog-i-humanitarnog-djelovanja/">https://www.gspres.net/na-dogadaju-solo-ili-solidarno-drustveno-angazirani-srednjoskolci-iz-zagreba-i-gospica-predstavili-su-razlicite-aktivnosti-drustvenog-i-humanitarnog-djelovanja/</a>
I. gimnazija	15.5.2018.	<a href="https://www.prva.hr/index.php/2018/05/10/sudjelovanje-ucenika-i-gimnazije-u-projektima-drustvenog-ukljucivanja-mladih-solo-ili-solidarno-i-suncana-strana-ulice/">https://www.prva.hr/index.php/2018/05/10/sudjelovanje-ucenika-i-gimnazije-u-projektima-drustvenog-ukljucivanja-mladih-solo-ili-solidarno-i-suncana-strana-ulice/</a>
HRT Zagrebačka panorama	15.5.2018.	
Poljoprivredna škola	29.5.2018.	<a href="http://ss-poljoprivredna-zg.skole.hr/upload/ss-poljoprivredna-zg/newsattach/859/SOLO_ili_SOLIDARNO_2018.pdf">http://ss-poljoprivredna-zg.skole.hr/upload/ss-poljoprivredna-zg/newsattach/859/SOLO_ili_SOLIDARNO_2018.pdf</a>



Početna Politika Gospodarstvo Društvo Sport Crna kronika Komunalne obavijesti Najave događanja Promo Video

**SAMO ISTINA**  
**Lika express**

Lika express  
Nikole Tesle 5, 53000 Gospić  
tel: +385 98 862 302  
email: info@lika-express.hr

Gospić Otočac Perušić Korenica Brinje Lovinac Udbina VIDEO NOVOSTI

Naslovnica / Društvo / Radni sastanak dionika na projektima „Sunčana strana ulice“, „Moj zdravi stil“, i „Klikni za sigurnost“

## Radni sastanak dionika na projektima „Sunčana strana ulice“, „Moj zdravi stil“, i „Klikni za sigurnost“

Objavljeno: 01/10/2017



GOSPIĆ- Održan je prvi radni sastanak s ciljem umrežavanja udruga **Ambidekster klub** kao nositelja projekata, Likovna udruga „Lika“, Društvo „naša djeca“ grada Gospića i Centra za socijalnu skrb Gospić kao partnerima na projektima **„Sunčana strana ulice“** (Likovna udruga Lika, Centar za socijalnu skrb, Gospić), **„Moj zdravi stil“** (Društvo „Naša djeca“ grada Gospića: OŠ dr. Jure Turića, Gospić; Centar za socijalnu skrb, Gospić) i **„Klikni za sigurnost“** (Društvo „Naša djeca“ grada Gospića, Centar za socijalnu skrb, Zagreb). Na sastanku su sudjelovali predstavnici udruga Ana Habdija- Šorša (Ambidekster klub), Nikica Jelić (Likovna udruga „Lika“), Josip Durđov (Likovna udruga „Lika“), Tamara Lujić (Društvo „Naša djeca“ grada Gospića), Sanja Puškarić Delač (Društvo „Naša djeca“ grada Gospića) i Ivana Devčić (Centar za socijalnu skrb Gospić)

Fotogalerija - klikni na sliku za uvećanje




PROSINAC U GOSPIĆU




Radio Gospić  
@radiogospic

Home  
Live Stream!  
Reviews  
About  
Videos  
Photos  
Posts  
Community  
Create a Page

Liked Following Recommend ...

Posts

**Radio Gospić**  
1 hr · €

U 10:20 sati u emisiji Aktualno gostuju Josip Durđov, Lara Radović, Hela Radović i Nikolina Svetić, začetnici tribine "SOLO ILI SOLIDARNO? IZABERI PUTI" koja se provodi u sklopu programa "Sunčana strana ulice" #rgs #radiogospic #slusajdrugacije





## Rezultati u provođenju projekta „Klikni za sigurnost“ - usmjerenog prevenciji nasilja nad djecom



Projekt „Klikni za sigurnost“ usmjeren je na zaštitu djece i mladih od različitih oblika nasilja te prevenciju izlaganja štetnim sadržajima na internetu. Riječ je o projektu koji se provodi i usavršava tijekom niza godina.

Projekt se naslanja na prepoznatu potrebu, odnosno **nedostatne resurse lokalnih zajednica** u pogledu dostupnosti integriranih socijalnih usluga (posebice tretmanskih intervencija) za djecu, mlade i obitelji. Stoga su postojeći resursi u provođenju projekta *Klikni za sigurnost* posebice usmjereni na **selektivnu i indiciranu** prevenciju putem pružanja integrirane socijalne usluge (savjetovanje, psihosocijalna podrška, socijalnopedagoški tretman) djeci i mladima adolescentne dobi (12-18 godina) i njihovim roditeljima: i to prije svega **žrtvama nasilja**, kao i drugim rizičnim skupinama djece i mladih (djeca i mladi koji su doživjeli neki oblik nasilja, djeca i mladi s pasivnim PUP, djeca i mladi s neodgovarajućom roditeljskom skrbi). No, važno je imati na umu kako projekt sadrži i preventivnu komponentu, i to kroz aktivnosti edukacije mladih iz redovne populacije te kampanje usmjerene podizanju svijesti javnosti o ovom rastućem problemu i potrebi da djeca i mladi aktivno participiraju i zalažu se za poštivanje ljudskih prava i uvažavanje različitosti.

Dakle, projekt je prije svega populaciji mladih u dobi od 12-18 godina i njihovim roditeljima u tri lokalne zajednice: Zagrebačkoj županiji: 1)Istočni dio grada Zagreba, 2)grad Sveti Ivan Zelina; 3)Ličko-Senjskoj županiji - u gradu Gospiću.

U skladu s navedenim, **opći cilj** projekta je doprinos zaštiti djece i mladih od različitih oblika nasilja.

Zaključak vanjske evaluacije:

Rezultati planiranih i provedenih aktivnosti u sklopu projekta *Klikni za sigurnost* govore u prilog uspješnosti projekta. Naime, brojne vrlo ambiciozno planirane aktivnosti, ostvarene su uz nikakve ili minimalne izmjene.

Tako je više od 500 djece u tri lokalne zajednice sudjelovalo u radionicama **opće prevencije** *Budi najjača karika u lancu nenasilja*. Navedeni mladi visokim ocjenama procjenjuju korisnost koju je edukacija za njih imala.

Posebna vrijednost ovog projekta je njegova orijentiranost na **selektivnu i indiciranu** prevenciju, odnosno **intenzivni tretman**, putem pružanja integrirane socijalne usluge (savjetovanje, psihosocijalna podrška, socijalnopedagoški tretman) djeci i mladima adolescentne dobi (12-18 godina) i njihovim roditeljima: i to prije svega **žrtvama nasilja**, kao i drugim rizičnim skupinama djece i mladih (djeca i mladi koji su doživjeli neki oblik nasilja, djeca i mladi s pasivnim PUP, djeca i mladi s neodgovarajućom roditeljskom skrbi).

Važno je naglasiti kako su roditelji vrlo aktivno uključeni u tretman svoje djece, na način da su ponekad s njima dolazili u savjetovalište, uz konstantno praćenje i provjeravanje procesa telefonskim putem. Uz roditelje, u intenzivni individualni tretman uključeni su i nastavnici, stručni suradnici, socijalni radnici, odnosno one osobe za koje je procijenjeno da su resursi koje dijete ima i može koristiti u okruženju. Dakle, ove intervencije poštuju suvremena načela rada s korisnicima, zasnovana na postavkama opće teorije sustava i teorije socijalne ekologije.

U skladu s navedenim, rezultati individualnog tretmana vrlo su respektabilni, odnosno djeca i mladi su prema zajedničkoj procjeni s voditeljicom tretmana procijenili kako su se njihove poteškoće smanjile, odnosno da se njihovo psihosocijalno funkcioniranje poboljšalo. To su procijenili i njihovi roditelji ističući svoje zadovoljstvo individualnim tretmanom.

Uz sudjelovanje u individualnom tretmanu djeteta, roditelji su imali prilike uključiti se i u grupni rad, odnosno radionice *Moje proaktivno dijete*. Oni roditelji koji su prošli navedenu edukaciju, bili su vrlo zadovoljni, što su demonstrirali i visokim ocjenama u evaluaciji.

Uz navedene intervencije „u živo“, oformljenim on – line savjetovalištem, omogućeno je i savjetovanje putem interneta, odnosno telefona. Iako je ovu uslugu iskoristio mali broj korisnika (8), to ne umanjuje njen značaj, budući da je djeci i mladima u riziku te njihovim roditeljima otvoren novi, nekima prihvatljiviji, kanal komunikacije.

Medijska kampanja, kojom je promoviran projekt kao i problematika nasilja, predstavljena je kroz vrlo različite načine (web stranica, radio, stručni skupovi, javne tribine i sl), što je zasigurno doprinijelo širokom obuhvatu osoba koje su dobili ne samo informacije o projektu, već i o uvijek prisutnoj tematici nasilja.

Daljnja važnost ovog projekta je i to što je obuhvatio područje u kojem je ponuda intervencija za djecu i mlade u riziku nedovoljno razvijena (grad Gospić), odnosno doprinio širenju lepeza intervencija u tom dijelu Hrvatske.

Slijedom svega navedenog, važno ne istaknuti kako je projekt *Klikni za sigurnost* uspješan, djelotvoran, dobro vođen projekt, kojeg je važno i dalje održavati, razvijati te širiti u druge zajednice u kojima je potreban.

Valpovačka 13, 10040 Zagreb | www.ambidekster.hr  
 Tel: +385 (0)1 2939 564 | e-mail: info@ambidekster.hr

**KLICKNI ZA AMBIDEKSTER KLUB**

**NENASILJE**

**Dragi roditelji,**

svjesni smo kako djeca i mladi sve više vremena svakodnevno provode na internetu. Stoga ne čudi da i nasilje preko interneta postaje jedan od najraširenijih oblika nasilja među djecom i mladima.

Prijetnje putem društvenih mreža, objavljivanje neprimjerenih sadržaja, širenje negativnih informacija i komentara, osnivanje grupa mržnje protiv osobe zbog njenog izgleda, podrjeftla, imovinskog stanja i sl., samo su neki od oblika nasilja preko interneta kojima su djeca i mladi danas izloženi.



**AMBIDEKSTER KLUB**

**KLICKNI ZA SIGURNOST**

**... I SAZNAJ KAKO SE ZAŠTITITI OD NASILJA**

**UKOLIKO ŽELIŠ PORAZGOVARATI I DOBITI SAVJET ZA SITUACIJU U KOJOJ NE ZNAŠ KAKO POSTUPITI slobodno se javi na:**

e-mail: [spirit@ambidekster.hr](mailto:spirit@ambidekster.hr)  
 ili mobitel: 099/4575444  
 ili telefon: 01/2852170

O Ambidekster klubu:  
 Ambidekster klub je nevladina i neprofitna udruga koja svojim djelovanjem kroz inovativne programe i projekte te stručne intervencije temeljene na principima sudjelovanja samih korisnika kao i dionika iz društvene zajednice, želi doprinijeti kvalitetnijem životu mladih osoba u hrvatskom društvu.  
 Prve poljanice b. 10040 Zagreb

## 11. Podrška zatvorskom i probacijskom sustavu RH u izvršavanju programa kazne zatvora

„Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“ trogodišnji je program (2017-2019) koji se provodi u partnerstvu Ambidekster kluba i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, a uz financijsku podršku Ministarstva pravosuđa Uprave za zatvorski sustav.

Program „Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“ usmjeren jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva i zatvorskog sustava za trajnu implementaciju psihoedukativnog programa „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“ u zatvorski sustav RH.

Provođenjem programa radionica u zatvorima i kaznionicama „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“ se želi doprinijeti ispunjavanju svrhe same kazne zatvora/odgojne mjere - aktivnom i odgovornom korištenju vremena provedenog na izdržavanju kazne/izvršavanju odgojne mjere te pripremi počinitelja za život na slobodi, u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

„Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“ je dokazano učinkovita metoda grupnog psihoedukativnog rada sa svrhom razvijanja i uvježbavanja socijalnih i socijalno-emocionalnih vještina, vještina asertivnosti i rješavanja problema u različitim skupinama zatvorenika.



Metoda je prepoznata unutar zatvorskog sustava Republike, te se od kraja 2014. godine u suradnji Središnjeg ureda, Uprave za zatvorski sustav, Ministarstva pravosuđa i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu metoda promišlja i razvija u namjeri trajne implementacije u zatvorski sustav RH.

Godine 2015/2016. uspješno je proveden je pilot projekt u Kaznionici u Lepoglavi, Kaznionici i zatvoru u Požeji-odjel za žene, Kaznionici u Lipovici-Popovači te Zatvor u Osijeku te Odgojnom zavodu u Turopolju. Iz zaključka evaluacije pilot projekta proizlazi kako se „...struktura, sadržaj i način izvođenja JUS-TSV programa mogu zadržati kao primjer dobre prakse“, međutim te će se tek rezultatima evaluacije učinka u daljnjim provođenjima programa moći donijeti odluke o dodatnim potrebama za unaprjeđenje ili modifikaciju programa. Stoga je evaluacija učinaka i dodatno unaprjeđenje odnosno modifikacija programa jedan od željenih ishoda provođenja ovog programa u trogodišnjem razdoblju.

### **Opći cilj programa jest:**

Pridonijeti u unaprjeđenju i pružanju potpore provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora.

### **Specifični ciljevi koji će biti ostvareni provedbom projektnih aktivnosti:**

1. Pridonijeti širenju kapaciteta organizacija civilnoga društva i zatvorskog sustava za trajnu implementaciju programa Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina u zatvorski sustav RH  
2. Razviti i uvježbati socijalne i socijalno-emocionalne vještine, te vještine asertivnosti i rješavanja problema kod zatvorenika putem primjene programa „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“.

Kako bi se pridonijelo širenju kapaciteta organizacija civilnoga društva i zatvorskog sustava za trajnu implementaciju programa „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“ u zatvorski sustav RH, tijekom prve godine provođenje programa planirana je edukacija i osposobljavanje 50 stručnjaka, zaposlenih u zatvorskom sustavu te stručnih suradnika odgovarajuće stručne spreme, motiviranih za provođenje programa „JUS-TSV“, te za stručni rad u zatvorskom sustavu.

Također je planirano umrežavanje i uključivanje organizacija civilnoga društva te ustanova i institucija u područjima na kojem se provodi program, u 3 županije: Sisačko-moslavačka, Ličko-senjska i Dubrovačko-neretvanska) kako bi se pobudio interes dionika iz lokalnih zajednica za podrškom zatvorskom sustavu i kako bi se osigurala održivost programa i financiranje iz različitih izvora, iz lokalnih i regionalnih i EU fondova.

U drugoj i trećoj godini provođenja programa planirano provođenje „JUS-TVS“ programa u kaznionicu u Glini, te zatvorima Gospiću i Dubrovniku.

Kako bi se u zatvorenika (N=130) razvile i uvježbale socijalne i socijalno-emocionalne vještine, te vještine asertivnosti i rješavanja problema provest će se trening putem strukturiranog načina učenja po metodi treninga socijalnih vještina. Primjenom programa postižu se i specifični ciljevi „JUS-TVS“ programa:

- osnaživanje zatvorenika za snalaženje u svakodnevnim situacijama putem učenja i vježbanja socijalnih vještina;
- kod zatvorenika poboljšati i/ili ojačati: samopoštovanje, samokontrolu, poštovanje prava drugih i razvijanje osjećaja odgovornosti za vlastite postupke, sposobnost donošenja odluka i mirno rješavanje problema i sukoba komunicirajući bez pribjegavanja nasilju, kreativnost i kritičko mišljenje, komunikaciju i interpersonalne vještine, samosvijest i empatiju, sposobnost prepoznavanja, izražavanja i nošenja s teškim osjećajima te odgovarajućeg ponašanja u stresnim situacijama;
- olakšati tijek izdržavanja kazne zatvora za zatvorenike;
- olakšati početak izdržavanja kazne, kao i pripremu za izlazak s izdržavanja kazne te postpenalnu fazu zatvorenika;
- doprinijeti disciplini unutar zatvorskog sustava;
- doprinijeti postizanju svrhe izrečene kazne.

### **Osposobljavanje za izvođenje psihoedukativnog programa -radionica „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina**

Tijekom prve godine provedbe programa pomažućih profesija, djelatnici zaposleni u zatvorskom sustavu: stručnjaci pomažućih profesija (socijalni pedagozi, socijalni radnici, psiholozi), kao i stručnjaci zaposleni u zatvorskom sustavu (65 stručnjaka – 3 edukativne skupine) bili su uključeni u edukaciju- dvodnevni trening za osposobljavanje u provođenju programa tijekom prve godine provođenja programa. 64 edukanta\*\* je uspješno završilo edukaciju, odnosno osposobljeni su za izvođenje programa „Jačanje unutarnje snage –JUS-TSV“- trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu RH\*\*\*: 41 edukant iz zatvorskog i probacijskog sustava, te 23 edukanta izvan sustava – „vanjski suradnici“.

## **12. Javno djelovanje u zagovaranju prava djece i mladih**

Ambidekster klub sudjeluje u zagovaranju zakonodavnih rješenja i kreiranju politika vezanih uz područja djelovanja udruge (primarno vezano uz obrazovanje, socijalnu zaštitu i položaj djece i mladih s poremećajima u ponašanju te mladih prekršitelja zakona). Ambidekster Klub je redovni član tematske skupine za djecu iz sustava socijalne skrbi unutar Koordinacije udruga za djecu, gdje zajedno sa drugim udrugama radi na izradi pozicijskih dokumenata za poboljšanje politike prema djeci iz sustava socijalne skrbi. Isto tako, organizacija sudjeluje u trenerskim i zagovaračkim aktivnostima Mreže mladih Hrvatske usmjerenim na unapređenje kvalitete života i društveno uključivanje mladih. Kao član GOOD inicijative zalaže se za uvođenje građanskog odgoja u škole. Ambidekster klub aktivno sudjeluje na stručnim skupovima, konferencijama te u radu radnih skupina pri tijelima državne uprave sa svrhom predlaganja mjera za izradu strategija i nacionalnih politika te zakona usmjerenih djeci, mladima i obitelji.

Kao dio Mreže mladih Hrvatske Ambidekster je bio uključen u konzultacije i davao je mišljenja i prijedloge vezano uz javne politike za mlade te načine rješavanja problema i izazova s kojima se mladi susreću i to osobito u području zapošljavanja i socijalne politike.



## 13. Organizacijski razvoj – osnaživanje za djelovanje u uključivoj društvenoj zajednici

U 2016. godini stručni tim Ambidekster kluba i volonteri educirani su u prioritetnim područjima sukladno organizacijskom razvoju i strateškom planu za djelovanje u uključivoj društvenoj zajednici.

Edukacije i predavanja za članove stručnog tima:	Izvoditelji edukacija i predavanja
<ul style="list-style-type: none"> <li>Edukacija Sapere Aude - mentoriranje djece i mladih iz alternativne skrbi</li> </ul>	Udruga Igra, Fundación Plataforma Educativa (ES), Für Soziales (GE), Bundesverband Therapeutische Gemeinschaften (AT), Girona University (ES), SOS Groupe
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumni susreti Studija o mladima za mlade</li> <li>Obrađivanje tema Nacionalnog programa za mlade: Obrazovanje mladih, Planiranje socijalnih akcija Radikalizacija mladih, građanski odgoja i obrazovanje</li> </ul>	Mreža mladih Hrvatske
<ul style="list-style-type: none"> <li>Smjernice i izazovi provođenja terenske prakse preddiplomskog studija socijalnog rada</li> </ul>	Studijski centar socijalnog rada
<ul style="list-style-type: none"> <li>Edukacija organizatora volontiranja za vođenje volontera i upravljanje volonterskim programom</li> </ul>	Volonterski centar Zagreb
<ul style="list-style-type: none"> <li>Edukacija organizatora volontiranja o razvoju školskih volonterskih programa</li> </ul>	Volonterski centar Zagreb
<ul style="list-style-type: none"> <li>Europski standardi kvalitete za prevenciju zlouporabe droga</li> </ul>	Ured za suzbijanje zlouporabe droga
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jačanje unutarnje snage- trening socijalnih vještina</li> </ul>	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dramske tehnike- Od igre i improvizacije do problemske situacije i aktivne participacije</li> </ul>	Udruga „Kreativan trening“
<ul style="list-style-type: none"> <li>"Komunikacija, prezentacijske vještine i mediji"</li> </ul>	Domagoj Morić
<ul style="list-style-type: none"> <li>Edukacija o digitalizaciji procesa financiranja te novog sustava prijave na Javne natječaje Grada Zagreba</li> </ul>	Grad Zagreb
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardi kvalitete socijalnih usluga (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalne politiku)</li> </ul>	Nataša Škrbić
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stručna supervizija</li> </ul>	Licencirani supervizori

### Provedene edukacije za volontere u organizaciji Ambidekster kluba:

- Dramske tehnike – „Od igre i improvizacije do problemske situacije i aktivne participacije“
- "Komunikacija, prezentacijske vještine i mediji"
- Vođenje školskih volonterskih klubova i humanitarnih akcija u lokalnoj zajednici
- Izazovi u očuvaju mentalnog zdravlja mladih
- Proces individualnog savjetovanja djece i mladih s problemima u ponašanju u Savjetovalištu „SPIRIT“
- Edukacija za provođenje radionica opće prevencije u školama
- Edukacija za mentore-volontere "PUP - podrška u potrebi"

## 14. Ostvarene suradnje u 2018.godini

### Državna tijela:

Ministarstvo socijalne politike i mladih

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Vlada RH, Ured za udruge

Ministarstvo pravosuđa:

- Uprava za kazneno pravo i probaciju
- Uprava za zatvorski sustav

Jedinice samouprave:

Grad Zagreb

Grad Gospić

### Organizacije civilnog društva i građanske inicijative :

Mreža mladih Hrvatske, Zagreb

Koordinacija udruga za djecu, Zagreb

Carpe Diem, Karlovac

Volonterski centar Zagreb

Zamisli, Zagreb

Društvo naša djeca Grada Gospića

Likovna udruga Lika

Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, Zagreb

Udruga Igra, Zagreb

Udruženje Djeca prva, Zagreb

Hrabri telefon, Zagreb

Savjetovalište Luka Ritz, Zagreb

Udruga za kreativan trening, Zagreb

Sociativa Nova, Zagreb

Pragma, Zagreb

GOOD inicijativa

Inicijativa BoliMe!

Pragma, Zagreb

GOOD inicijativa

### Javne ustanove:

Centar za socijalnu skrb Zagreb:

- Podružnice Dubrava, Sesvete, Trešnjevka, Peščenica

Centar za socijalnu skrb Gospić

Centar za socijalnu skrb Karlovac

Centar za socijalnu skrb Sv. Ivan Zelina

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Dječji dom Zagreb, Stambena zajednica Borovje

Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba

Županijski sud Zagreb

Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava, Zagreb

Poljoprivredna škola, Zagreb

Prehrambeno-tehnološka škola, Zagreb

Veterinarska škola, Zagreb

XII. gimnazija, Zagreb

I gimnazija Zagreb

Trgovačka škola, Zagreb

Gospodarska škola, Varaždin

Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju ,Zagr

Elektrostrojarska obrtnička škola, Zagreb

Škole za cestovni promet, Zagreb

Ekonomska škola Velika Gorica

Škole za montažu instalacija i metalnih konstrukcija, Zagreb

Osnovna škola Luka, Sesvete

Osnovna škola Sesevetska Sopnica

Osnovna škola Iver, Sesvete

Osnovna škola Antuna Branka Šimića, Zagreb

Osnovna škola Marija Jurić Zagorka, Zagreb

Osnovna škola Osnovna škola Vjenceslava Novaka

Osnovna škola Mate Lovraka, Zagreb

Osnovna škola dr.Franje Tuđmana Lički Osik

Osnovna škola dr. Ante Starčevića - Klanac, Pazarišta

### Akademska zajednica :

Pravni fakultet- Studijski centar socijalnog rada, Sveučilište u Zagrebu

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu

Odjel za nastavničke studije u Gospiću, Sveučilište u Zadru

## 15. Financijsko izvješće

U 2018. godini prihodi su ostvareni najvećim dijelom od donacija iz državnog proračuna za EU projekte za provedbu projekta „Zavrti promjenu - projekt usmjeren razvoju volonterskih programa srednjoškolaca“ (Ured za udruge Vlade RH i „Državni proračun“ kao posrednici za isplatu donacija ostvarenih iz Europskog socijalnog fonda) i donacija iz državnog proračuna za projekte financirane od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te projekt financiran od strane Ministarstva pravosuđa (Kaznionica u Glini kao posrednik za isplatu donacija iz dijela prihoda od igara na sreću).

Potom slijede prihodi od ostalih trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba, te prihod od donacija jedinica lokalne i područne samouprave - sredstva za provedbu projekata, od Grada Zagreba – Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskog ureda za sport i mlade, te od Grada Gospića.

Mali dio prihoda ostvaren je od zateznih kamata i redovnih članarina.

Dio prihoda ostvaren je od projekata samofinanciranja - prodaja robe – izdavanjem i prodajom četiriju knjiga iz područja osnovne djelatnosti Udruge te izvođenjem edukativno interaktivne radionice. Sredstva od projekata samofinanciranja troše se isključivo za obavljanje djelatnosti udruge sukladno statutu.

Dio sredstava prosljeđen je udrugama Carpe Diem iz Karlovca te Mreži mladih Hrvatske kao partnerima koji su provodili projektne aktivnosti na području Karlovca i Zagreba u sklopu projekta „Zavrti promjenu - projekt usmjeren razvoju volonterskih programa srednjoškolaca“.

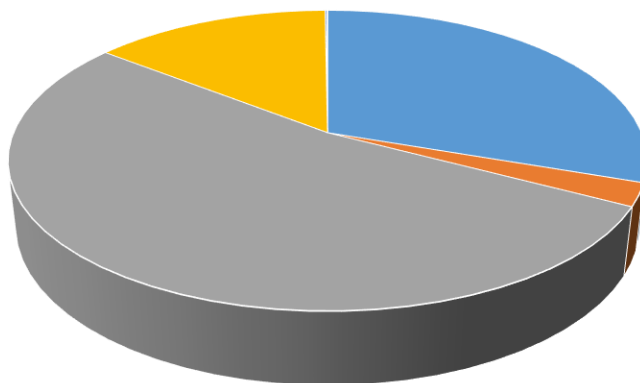
Također, dio sredstava prosljeđen je udruzi Društvo naša djeca Grada Gospića koji su provodili projektne aktivnosti na području Ličko-senjske županije u sklopu projekata Moj zdravi stil i Klikni za sigurnost te Likovnoj udruzi Lika koji također provode projektne aktivnosti na području Ličko-senjske županije a u sklopu projekta Sunčana strana ulice.

Ambidekster klub je provodio projektne aktivnosti u sklopu projekta "Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva" financiran iz sredstava Europskog socijalnog fonda te je nositelj projekta Udruga Igra prosljedila sredstava za partnerstvo na projektu i provođenje aktivnosti.

Također, Ambidekster klub je partner na projektu Volonterski centar Gospić financiran od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i politiku te je nositelj projekta Društvo Naša djeca Grada Gospića prosljedio manji dio sredstava za provođenje aktivnosti.

Nadalje, Ambidekster klub je partner na projektu Mreža za mlade Grada Zagreba - za socijalno uključivanje, financiran iz sredstava Europskog socijalnog fonda te je nositelj projekta Grad Zagreb prosljedio sredstva za partnerstvo na projektu i provođenje aktivnosti.

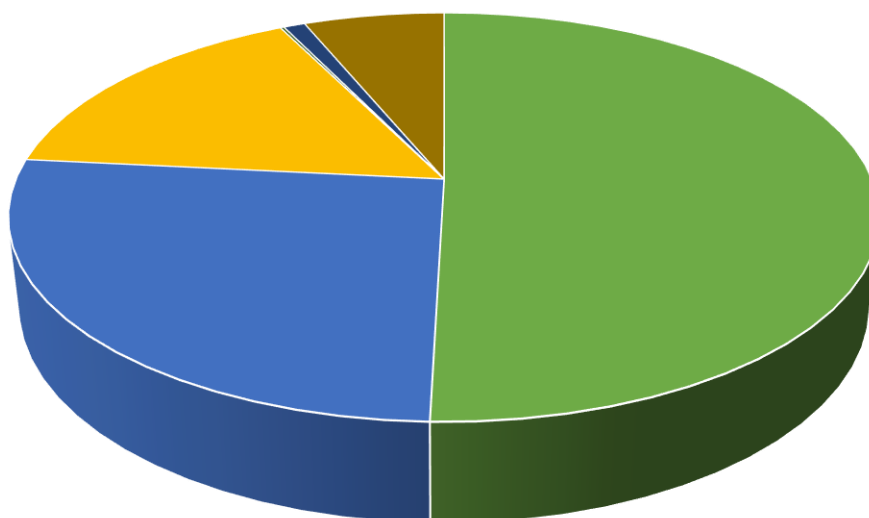
## PRIHODI



- Prihod od donacija državnog proračuna
- Prihod od donacija jedinica lokalne i područne samouprave
- Prihod od donacija iz državnog proračuna za EU projekte
- Prihod od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba
- Prihod od članarina
- Prihod od prodaje roba i pružanja usluga

Donirana sredstva trošena su namjenski za provođenje programa i projekata koji su usmjereni pružanju socijalnih usluga i provođenju aktivnosti neformalne edukacije. Programi i projekti Udruge provode se najvećim dijelom na području Grada Zagreba, ali i drugih lokalnih zajednica (Karlovac, Gospić, Varaždin).

## RASHODI



- Rashodi za radnike
- Materijalni rashodi
- Rashodi za usluge
- Financijski rashodi
- Rashodi amortizacije
- Rashodi za materijal i energiju

U sklopu rashoda najviše su zastupljeni rashodi za zaposlenike Udruge koji obavljaju poslove direktnog rada s korisnicima.

Zatim slijede materijalni rashodi u kojima najveći postotak čine intelektualne usluge stručnih suradnika (honorari, naknade studentima za rad preko student servisa, knjigovodstvene i bilježničke usluge), zatim troškovi najma prostora, troškovi službenih putovanja radnika i volontera, troškovi telefona, prijevoza i pošte, režije, uredski materijal i sl. U financijskim rashodima najveće učešće čine bankarske usluge.



**IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA AMBIDEKSTER KLUBA ZA 2018. GODINU**

Račun iz rač. plana	OPIS	Ostvareno tekuće razdoblje
<b>PRIHODI</b>		
<b>3</b>	<b>PRIHODI</b>	<b>979.256</b>
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (projekti samofinanciranja)	537
32	Prihodi od članarina	1.000
3414	Prihodi od zatezних kamata	52
35	Prihodi od donacija	977.667
351	Prihodi od donacija iz proračuna	837.423
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	296.251
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	24.049
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	517.123
353	Prihodi od trgovačkih društva i ostalih pravnih osoba	140.044
354	Prihodi od građana i kućanstava	200
<b>RASHODI</b>		
<b>4</b>	<b>RASHODI</b>	<b>871.328</b>
41	Rashodi za radnike	655.582
411	Plaće	397.514
413	Doprinosi na plaće	258.068
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	85.545
4132	Doprinosi za zapošljavanje	9.382
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	163.141
42	Materijalni rashodi	372.592
421	Naknade troškova radnicima	33.692
4211	Službena putovanja	6.752
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	26.940
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično	21.529
425	Rashodi za usluge	228.204
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	11.109
4254	Komunalne usluge	3.314
4255	Zakupnine i najamnine	41.520
4257	Intelektualne i osobne usluge	155.713
4258	Računalne usluge	3.000
4259	Ostale usluge	13.548
426	Rashodi za materijal i energiju	88.699
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	24.046
4262	Materijal i sirovine	48.064
4263	Energija	6.605

4264	Sitan inventar i auto gume	9.984
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	468
4291	Premije osiguranja	64
4293	Članarine	200
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	204
43	Rashodi amortizacije	13.566
44	Financijski rashodi	2.394
443	Ostali financijski rashodi	2.349
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	2.349
45	Donacije	198.225
451	Tekuće donacije	198.225
4511	Tekuće donacije	2.744
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	195.481
<b>DODATNI PODATCI</b>		
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	693.355
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	1.262.279
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	1.554.971
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja	400.663
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	6
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	6